**ANEXE LA CONTRACTUL DE DELEGARE**

**ANEXA nr. 1 la Contract:**

**Legislaţia cu Privire la Transportul Public Judeţean de Călători**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Legislaţia aplicabilă transportului public de călători** |
| 1 | Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European şi al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători şi de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 şi nr. 1107/70 ale Consiliului, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 2 | Comunicarea Comisiei 2014/C 92/01 referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători; |
| 3 | Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European şi al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condiţiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupaţiei de operator de transport rutier; |
| 4 | Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European şi a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier şi pentru interfeţele cu alte moduri de transport; |
| 5 | Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European şi a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante şi eficiente din punct de vedere energetic; |
| 6 | Standardul EN 13816 pentru Transporturi - Logistică şi Servicii - Transporturi Publice de Pasageri - definirea, urmărirea şi măsurarea calităţii serviciilor; |
| 7 | Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unităţile administrativ-teritoriale, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 8 | Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilităţi publice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 9 | Ordonanţă de Guvern nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 10 | Ordinul ministrului transporturilor şi infrastructurii nr. 980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea şi efectuarea transporturilor rutiere şi a activităţilor conexe acestora stabilite prin Ordonanţa Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 11 | Ordonanţa de Guvern nr. 19/1997 privind transporturile, republicată, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 12 | Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 195/2002 privind circulaţia pe drumurile publice republicată, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 13 | Ordonanţa de Guvern nr. 7/2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier şi pentru realizarea interfeţelor cu alte moduri de transport; |
| 14 | Ordonanţa de Guvern nr. 97/1999 privind garantarea furnizării de servicii publice subvenţionate de transport rutier intern şi de transport pe căile navigabile interioare republicată; |
| 15 | Ordonanţa de Guvern nr. 19/1999 privind acordarea unor facilităţi agenţilor economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcţiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral; |
| 16 | Ordonanţa de Guvern nr. 37/2007 privind stabilirea cadrului de aplicare a regulilor privind perioadele de conducere, pauzele şi perioadele de odihnă ale conducătorilor auto şi utilizarea aparatelor de înregistrare a activităţii acestora, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 17 | Ordonanţa de Guvern nr. 26/2011 privind înfiinţarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 18 | Ordonanța de Urgență nr. 71 din 29 iunie 2021 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante, în sprijinul unei mobilități cu emisii scăzute, pentru abrogarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2011 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic și a Legii nr. 37/2018 privind promovarea transportului ecologic |
| 19 | Ordinul ministrului transporturilor nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local şi a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local; |
| 20 | Ordinul preşedintelui A.N.R.S.C nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităţilor de autorizare pentru serviciile de transport public local, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 21 | Ordinul nr. 131/1.401/2019 privind documentele standard și contractul-cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în unitățile administrativ-teritoriale, realizat cu autobuze, troleibuze și/sau tramvaie; |
| 22 | Ordinul preşedintelui A.N.R.S.C nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local şi judeţean de persoane; |
| 23 | Ordinul nr. 134/2019 privind modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane |
| 24 | Ordinul președintelui ANRSC nr. 634/02.09.2022 pentru modificarea și completarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 272/2007. |
| 25 | Hotărârea Guvernului nr. 38/2008 privind organizarea timpului de muncă al persoanelor care efectuează activităţi mobile de transport rutier, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 26 | Hotărârea Guvernului nr. 625/1998 privind organizarea şi funcţionarea Autorităţii Rutiere Române, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 27 | Hotărârea Guvernului nr. 1088/2011 privind organizarea şi funcţionarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier; |
| 28 | Ordinul ministrului transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranţa rutieră, protecţia mediului şi în categoria de folosinţă conform destinaţiei, prin inspecţia tehnică periodică - RNTR 1, cu modificările şi completările ulterioare; |
| 29 | Ordinul ministrului lucrărilor publice, transporturilor şi locuinţei nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip şi eliberarea cărţii de identitate a vehiculelor rutiere, precum şi omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2, cu modificările şi completările ulterioare; |

**ANEXA nr. 2 la contract: Program de Transport judeţean pentru grupa de trasee ....**

**Programul de transport public judeţean de persoane prin curse regulate pentru perioada 2023-2032 în judeţul Călăraşi pentru grupa de trasee \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. reţea | Nr. grupă | Cod traseu | A | B | C | Km pe sens | Nr. curse planificate | Capacitate transport  (locuri) | Nr. vehicule necesare | | Program circulaţie | | | | Zile de circulaţie |
| Autog/ loc | Localităţile intermediare | Autog/ loc | active | rezerve | Dus | | Întors | |
| Plecare | Sosire | Plecare | Sosiere |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ANEXA nr. 3 la Contract: Programul de Investiţii**

**Anexa nr. 3.1: Programul de Investiţii al Operatorului**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denumire Proiect** | **Descriere Proiect** | **Valoarea Estimată (RON)** | | | | | **Data Începere** | **Data Finalizare** | **Sursa de Finanţare** | **Tipul de bun**  (de retur, de preluare) |
| Anul 1 | Anul ... | Anul ... | .... | Total |
| Sistem de numărare călători | Sistem de numărare călători |  |  |  |  |  | 2023 |  |  |  |
| Sistem e-ticketing | Validatoare pentru titlurile de călătorie |  |  |  |  |  | 2023 |  |  |  |
| Dispozitive de monitorizare şi localizare GPS | Dispozitive de monitorizare şi localizare GPS pe autobuzele care deservesc transportul judeţean |  |  |  |  |  | 2023 |  |  |  |

Entitatea Contractantă nu solicită efectuarea unor investiții de către Operatorul de transport, altele decât cele care rezultă din prezentul Contract. Prin urmare, prevederile referitoare la Programul de investiții al Operatorului cuprinse în prezentul Contract (de exemplu art. 12.1., 14.10.10. etc.), se vor aplica doar în măsura în care, pe durata derulării Contractului, părțile vor stabili, prin act adițional, realizarea unui Program de Investiții al Operatorului.

**Anexa nr. 3.2: Programul de Investiţii al Entităţii Contractante**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denumire Proiect** | **Descriere Proiect** | **Durata finalizare/ Valoarea Respectivă - lei** | **Data Începere** | **Data Finalizare** | **Sursa de Finanţare** |
| Sistem de control şi management al traficului judeţean | Sistem de control şi management al traficului pe autobuzele care efectuează curse regulate pe traseele de transport judeţean | 1 an/50.000 |  |  |  |
| Modernizarea şi reabilitarea drumului judeţean DJ 306 tronson Cuza-Vodă (DN3)-Socoalele – limită judeţ Ialomiţa km 0+000 – km 63+000 şi Modernizare drum judeţean DJ 306 lim. Jud. Călăraşi km 32+950 – Albeşti – Andrăşeşti – Gh. Doja – Crunţi km 63+650 – intersecţia DJ 102 HA şi de la km 66+225 – la Reviga – Cocora km 58+775 şi DJ 203 E – lim jud. Buzău – Cocora km 14+075 – 21+325 | Modernizarea şi reabilitarea drumului judeţean DJ 306 tronson Cuza-Vodă (DN3)-Socoalele – limită judeţ Ialomiţa km 0+000 – km 63+000 şi Modernizare drum judeţean DJ 306 lim. Jud. Călăraşi km 32+950 – Albeşti – Andrăşeşti – Gh. Doja – Crunţi km 63+650 – intersecţia DJ 102 HA şi de la km 66+225 – la Reviga – Cocora km 58+775 şi DJ 203 E – lim jud. Buzău – Cocora km 14+075 – 21+325 | 53.815.805,32 |  |  | SUERD - POR |
| Modernizarea şi reabilitarea drumurilor judeţene DJ 402 tronson DN 4 – Curcani – Măriuţa – limită judeţ Ialomiţa, km 0+000 – km 53+700 şi DJ 302 tronson DN3 – Belciugatele – Măriuţa – limită Judeţ Ialomiţa, km 0+000 – km 15+365 şi Moderzarea drumurilor judeţene DJ 302 (km 13+865 – km 37+545) localităţile Drăgoeşti – Roşiori – Moviliţa – Dridu, DJ 101 (km 52+100-37+600) localităţile Dridu – Fierbinţi Târg – limită judeţ Ilfov, DJ 101 (km 52+100 – km 59+700) Dridu - Jilavele şi DJ 402 (km 53+700-61+420) limită judeţ Călăraşi – Sineşti (DN2) şi DN 2 – limită judeţ Ilfov (km 61+860-km 63+420) | Modernizarea şi reabilitarea drumurilor judeţene DJ 402 tronson DN 4 – Curcani – Măriuţa – limită judeţ Ialomiţa, km 0+000 – km 53+700 şi DJ 302 tronson DN3 – Belciugatele – Măriuţa – limită Judeţ Ialomiţa, km 0+000 – km 15+365 şi Moderzarea drumurilor judeţene DJ 302 (km 13+865 – km 37+545) localităţile Drăgoeşti – Roşiori – Moviliţa – Dridu, DJ 101 (km 52+100-37+600) localităţile Dridu – Fierbinţi Târg – limită judeţ Ilfov, DJ 101 (km 52+100 – km 59+700) Dridu - Jilavele şi DJ 402 (km 53+700-61+420) limită judeţ Călăraşi – Sineşti (DN2) şi DN 2 – limită judeţ Ilfov (km 61+860-km 63+420) | 128.488.430,89 |  |  | POR 2014-2020 Axa prioritară 6, prioritatea de investiţii 6.1 |
| Modernizarea drumurilor judeţene DJ 201B tronson DN31-Ulmeni – Lunca (Ostrovu) – Frăsinet km 49+730 – km 81+290, DJ 305 tronson Lunca (Ostrovu) – Lehliu Sat – Săpunari, km 0+000 – km 33+529 şi DJ 313 Săpunari – limită judeţ Ialomiţa, km 28+700 – km 30+500 | Modernizarea drumurilor judeţene DJ 201B tronson DN31-Ulmeni – Lunca (Ostrovu) – Frăsinet km 49+730 – km 81+290, DJ 305 tronson Lunca (Ostrovu) – Lehliu Sat – Săpunari, km 0+000 – km 33+529 şi DJ 313 Săpunari – limită judeţ Ialomiţa, km 28+700 – km 30+500 | 137.145.325,29 |  |  | POR 2014-2020 Axa prioritară 6, prioritatea de investiţii 6.1 |
| Moderniare DJ 411 Chirnogi – Radovanu – Crivăţ – limita judeţului Giurgiu (Hotarele) km 0+000 – km 18+090 | Moderniare DJ 411 Chirnogi – Radovanu – Crivăţ – limita judeţului Giurgiu (Hotarele) km 0+000 – km 18+090 | 24.189.953,40 |  |  | PNDL |
| Modernizare, reabilitare DJ 403 între DN 31 – Luica – DN 4 Soldanu – Radovanu, judeţul Călăraşi | Modernizare, reabilitare DJ 403 între DN 31 – Luica – DN 4 Soldanu – Radovanu, judeţul Călăraşi | 59.357.184,26 |  |  | PNDL |
| Modernizare şi reabilitare DJ 211D, tronson DN 21 (Ştefan Vodă) – Libertatea – DN 3 (Dichiseni) – km 13+500 – km 41+500 | Modernizarea şi reabilitarea DJ 211D, tronson DN 21 (Ştefan Vodă) – Libertatea – DN 3 (Dichiseni) – km 13+500 – km 41+500 | 42.082.824 |  |  | PNDL |
| Modernizare şi reabilitare DJ 401C, km 21+500 – km 11+623 şi DJ 412, km 61+780 – km 55+535 | Modernizare şi reabilitare DJ 401C, km 21+500 – km 11+623 şi DJ 412, km 61+780 – km 55+535 | 31.751.043,10 |  |  | PNDL |

Entitatea Contractantă nu va realiza un Program de Investiții în cadrul prezentului Contract. Prin urmare, prevederile referitoare la Programul de Investiții al Entității Contractante cuprinse în prezentul Contract (de exemplu art. 12.2.), se vor aplica doar în măsura în care, pe durata derulării Contractului, părțile vor stabili, prin act adițional, realizarea unui Program de Investiții al Entității Contractante.

**Anexa nr. 3.3: Fundamentarea necesarului anual de fonduri pentru investiţii din surse proprii ale Operatorului,** **finanţări, fonduri nerambursabile, subscripţii de capital etc.**

Se va realiza având în vedere prevederile Anexei nr. 3.1.

**Anexa nr. 4 la Contract: Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului**

**Inventarul bunurilor proprii ale Operatorului la data de .../.../...**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Clasificare** | **Denumire bunuri mobile şi imobile** | **Număr inventar la Operator** | **Valoare de inventar** | **Valoare amortizată** | **Valoarea rămasă la data de .../.../...** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Bunuri proprii** sunt bunurile care aparţin Operatorului şi care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

**Anexa nr. 5 la Contract: Mijloace de transport**

**Anexa nr. 5.1 - Cerinţe standard pentru mijloace de transport**

1. **Principii Generale**
2. Toate Mijloacele de Transport care vor fi utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie conforme cerinţelor obligatorii stabilite pentru respectivele Mijloace de Transport în ceea ce priveşte "tipul" şi "categoria". Conformitatea Mijloacelor de Transport cu cerinţele standard va fi verificată pe baza documentelor emise de autorităţile competente.
3. Pentru a asigura protecţia mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie în limitele stabilite de către lege pentru tipurile respective de motoare şi carburanţi.
4. Cerinţele tehnice pentru Mijloacele de Transport prezentate în această anexă vor fi actualizate automat în situaţia apariţiei unor noi reglementări. În această situaţie, Părţile vor actualiza prezenta Anexă incluzând cerinţele tehnice noi stabilite prin lege.

**(2) Cerinţe generale standard pentru Autobuze**

1. Condiţiile interioare şi exterioare ale mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului Contract trebuie să fie permanent în concordanţă cu cerinţele stabilite de legislaţie.
2. Toate dispozitivele şi fiecare dintre acestea care sunt instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate şi reparate astfel încât toate vehiculele să poată fi utilizate în permanenţă.
3. Fiecare mijloc de transport trebuie să fie dotat cu casă de marcat fiscală în cazul în care titlurile de călătorie sunt eliberate în mijlocul de transport.
4. Zonele publicitare din interiorul şi în exteriorul vehiculelor nu vor afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnele cu destinaţia, iar logo-ul Operatorului nu va acoperi nicio fereastră cu vizibilitate spre exterior.
5. Înainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control lege pentru a se asigura că sunt curate, nu au suprafeţe alunecoase, deteriorate sau periculoase pentru călători, inclusiv dotările şi armăturile vehiculelor.
6. În fiecare zi, înainte de plecarea pe traseu, se va asigura că scaunele pentru călători nu sunt avariate, defecte sau deteriorate.
7. **Cerinţe minime pentru Autobuze**
8. Autobuzele în exploatare vor îndeplini cerinţele tehnice obligatorii cu privire la siguranţa şi protecţia mediului stipulate în legislaţia în vigoare, precum şi cerinţele tehnice cu privire la compatibilitatea cu sistemul de taxare.
9. Autobuzele utilizate de Operator la prestarea serviciului public de transport judeţean de persoane vor fi dotate cu sistem de monitorizare şi localizare GPS pe durata contractului de delegare. Platforma GPS trebuie să aibă posibilitatea afişării poziţiei autobuzului în timp real într-o interfaţă de tip web şi vizualizarea istoricului traseelor.
10. Autobuzele utilizate de către Operator la prestarea serviciului vor fi minim EURO 4, conform Anexei nr. 13, pct. 1.2.4 din "*Reglementările privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranţa circulaţiei rutiere, protecţia mediului şi în categoria de folosinţă conform destinaţiei, prin inspecţia tehnică periodică RNTR 1*" aprobat prin *Ordinul ministrului transporturilor, construcţiilor şi turismului nr. 2.133/2005, cu modificările şi completările ulterioare*.
11. Autobuzele utilizate în prestarea serviciului de transport călători vor fi echipate/adaptate cu echipamente în vederea accesului neîngrădit al persoanelor cu handicap, inclusiv în ce privește dotarea acestora cu sisteme de avertizare audio și video.
12. Gestiunea sistemului de taxare electronică și a sistemului de numărare a călătorilor revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.
13. Operatorul are obligaţia de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului public de transport persoane, sistem de monitorizare și localizare GPS, validatoare pentru Titlurile de călătorie, sisteme de numărare a călătorilor şi echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, şi de a le menţine în stare de funcţionare pe toată durata efectuării curselor.
14. Pentru mijloacele de transport nou achiziţionate pe parcursul derulării prezentului Contract Operatorul are obligaţia de a achiziţiona şi instala validatoare, sisteme de numărare a călătorilor şi echipamente de bord care să fie compatibile cu sistemul de taxare electronică sau, după caz, cu sistemul de numărare a călătorilor aferent transportului public judeţean de persoane realizat pe grupa de trasee.

**Anexa nr. 5.2: Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului public de transport călători**

Operatorul va întocmi o listă privind parcul auto care va cuprinde următoarele informaţii despre fiecare autobuz utilizat la prestarea Serviciului public de transport călători:

1. Numărul vehiculului, categoria, numărul de înmatriculare şi numărul de inventar;
2. Numărul copiei conforme a Licenţei comunitare;
3. Anul de fabricaţie;
4. Durata de funcţionare rămasă;
5. Mărimea în metri, număr de axe, tipul de podea, tipul motorului, gradul de confort şi poluare, capacitatea de pasageri (atât pe scaune cât şi în picioare);
6. Aspecte de protecţia mediului (standardul EURO);
7. Nivelul de zgomot;
8. Numărul de uşi de acces;
9. Numărul de ieşiri;
10. Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă;
11. Dotări aferente sistemului de taxare integrat;
12. Alte dotări (casă de marcat fiscală, componente aferente sistemului de management al traficului etc.);

Mijloacele de transport utilizate vor fi cele prezentate de Operator în cadrul ofertei depuse în cadrul procedurii de achiziţie pentru atribuirea contractului de delegare a gestiunii Serviciului.

**Anexa nr. 6 la Contract: Tarife de călătorie**

**Anexa nr. 6.1: Tarife de călătorie aplicabile la Data Începerii Contractului**

**Bilete de călătorie - lei – Traseu ....**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TARIFE DE CĂLĂTORIE  - lei -  (inclusiv TVA) | KM | BILETE DE CĂLĂTORIE | | | | | | | | | | | |
| Stația 1 | Stația 2 | Stația 3 | Stația 4 | Stația 5 | Stația 6 | Stația 7 | Stația 8 | Stația 9 | Stația 10 | Stația … | Stația n |
| Stația 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația …. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația n |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Abonamente - lei – Traseu ....**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TARIFE DE CĂLĂTORIE  - lei -  (inclusiv TVA) | KM | ABONAMENTE LUNARE | | | | | | | | | | | |
| Stația 1 | Stația 2 | Stația 3 | Stația 4 | Stația 5 | Stația 6 | Stația 7 | Stația 8 | Stația 9 | Stația 10 | Stația … | Stația n |
| Stația 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația …. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stația n |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Anexa nr. 6.2: Modalitatea de stabilire, ajustare şi modificare a Tarifelor de călătorie**

(1) Entitatea contractantă este liberă să stabilească tarifele de călătorie pentru serviciile publice de transport pe care Operatorul le va aplica călătorilor. Tariful ce pot fi aplicat călătorilor este tariful de călătorie, stabilit de către Entitatea Contractantă la nivelul tarifului mediu pe km/loc ofertat/aplicat de Operator în conformitate cu prevederile *Ordinul nr. 272/2007 al președintelui A.N.R.S.C. modificat și completat cu Ordinul președintelui ANRSC nr. 634/02.09.2022 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane*, caz în care călătorii plătesc contravaloarea totală a serviciului de transport.

(2) Stabilirea, ajustarea şi modificarea nivelului Tarifelor de călătorie pentru toate tipurile de Titluri de călătorie se aprobă prin hotărâre a Entităţii Contractate, în conformitate cu prevederile *Ordinului preşedintelui A.N.R.S.C nr. 134/2019 privind modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local şi judeţean de persoane cu modificările şi completările ulterioare (inclusiv Ordinul președintelui ANRSC nr. 634/02.09.2022 şi Ordinul 134/2019).*

(3) Operatorul/operatorii de transport căruia/cărora li se va atribui gestiunea serviciului de transport public judeţean pe traseele de transport din judeţul Călăraşi vor avea obligaţia menţinerii tarifelor ofertate în cadrul procedurii de achiziţie a contractului de delegare a gestiunii serviciului pe traseele de transport judeţean din judeţul Călăraşi pe o perioadă de minim 3 luni de la încheierea contractului/contractelor de delegare a gestiunii serviciului. Ajustarea tarifelor se va face după acest interval minim pe baza cererilor fundamentate şi însoţite de documente justificative, primite de la operatorii de transport, prin hotărâri ale Consiliului Judeţean Călăraşi, conform reglementărilor în vigoare.

(4)Ajustarea tarifelor - reprezintă operaţiunea de corelare a nivelurilor tarifelor stabilite anterior, cu evoluţia generală a preţurilor şi tarifelor din economie, potrivit Normelor - cadru aprobate prin Ordinul nr. 272/2007 cu modificările şi completările ulterioare.

(5)Tarifele se ajustează periodic până la nivelul rezultat din evoluţia indicelui preţului de consum total pe economie, prin hotărâri ale autorităţilor publice locale competente.Tarifele de călătorie pentru serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate se pot ajusta periodic, la cererea operatorilor de transport, la un interval de minim 3 luni, aşa cum menţionează *Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local şi judeţean de persoane*, cel mult până la nivelul rezultat din aplicarea coeficientului de indexare cu evoluţia indicelui preţului de consum total, calculat pentru perioada cuprinsă între luna de referinţă corespunzătoare precedentei aprobări şi luna celui mai recent indice publicat de Institutul Naţional de Statistică la data solicitării.

(6)Nivelul tarifului mediu pe km/loc pentru serviciile publice de transport judeţean de persoane se determină pe baza analizei situaţiei economico-financiare a operatorilor de transport/transportatorilor autorizaţi, precum şi a influenţelor reale primite în costuri, determinate de evoluţia indicelui preţului de consum total pe economie comunicat de Institutul Naţional de Statistică.

(7) Modificarea tarifelor - reprezintă operaţiunea de corelare a nivelurilor costurilor şi tarifelor stabilite anterior, aplicabilă în situaţiile în care intervin schimbări în structura tarifelor şi/sau a nivelului acestora conduc la recalcularea tarifelor, potrivit *Normelor - cadru* aprobate prin *Ordinul nr. 272/2007 cu modificările şi completările ulterioare*.

(8)Tarifele pentru serviciul public de transport județean de persoane prin curse regulate se pot modifica, în următoarele situații:

a) la modificarea majoră a unuia sau a mai multor elemente de cheltuieli, determinată de modificarea prețurilor de achiziție din piață, a condițiilor de exploatare sau a obligațiilor de serviciu public, care au o influență în creșterea nivelului tarifelor mai mare decât cea determinată de influența indicelui prețului de consum total calculat pe o perioadă de 3 luni consecutive anterioare datei cererii de modificare;

b) la modificarea cheltuielilor cu amortizarea/redevența, ca urmare a punerii în funcțiune a unor mijloacelor fixe rezultate din investițiile realizate în instalații, echipamente și mijloace de transport pentru îmbunătățirea calitativă a serviciului și numai după înregistrarea acestora în contabilitate;

c) la modificarea structurii tarifului, ca urmare a introducerii unor noi elemente de cheltuieli ori a eliminării sau modificării nivelului acestora, survenite prin efectul legii, ce au influență în costurile totale ale operatorului de transport/transportatorului autorizat.

d) la modificarea gradului mediu de ocupare a locurilor în autobuz, pe baza datelor înregistrare în sistemul de numărare a călătorilor la nivelul unui an.

(9) Ajustarea și modificarea nivelului tarifului mediu pe km/loc pentru serviciile publice de transport județean de persoane se fac, în cazul în care gradul mediu de ocupare a locurilor în autobuz este identic cu cel din fundamentarea anterioară, în situaţiile prevăzute la art. 24 şi 26 din Normele-cadru aprobate prin Ordinul nr. 272/2007 modificat și completat cu Ordinul președintelui ANRSC nr. 634/02.09.2022), potrivit formulei:

Tm (1) (km/loc) = Tm (0) (km/loc) + Delta (lei/km/loc), unde:

Tm (1) (km/loc) - tariful mediu ajustat sau, după caz, tariful mediu modificat (lei/km/loc);

Tm (0) (km/loc) - tariful mediu actual (lei/km/loc);

Delta (km/loc) - creșterea cheltuielilor totale determinată de influențele reale primite în costuri (lei).

(10) Nivelul tarifului mediu ajustat/modificat Tm (1) (km/loc) se fundamentează de către operatorii de transport rutier, pe structura elementelor de cheltuieli prevăzută în *anexa nr. 2* din la *Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local şi judeţean de persoane* aprobate prin *Ordinul 272/2007* *cu modificările şi completările ulterioare*.

(11) Ajustarea și modificarea tarifului mediu pe km/loc se aprobă de către consiliul județean la cererea operatorilor de transport rutier, pe baza documentelor prevăzute la *art. 20* din *Normele-cadru* aprobate prin *Ordinul 272/2007 cu modificările şi completările ulterioare*:

a) cererea de stabilire, ajustare sau modificare, care conține, după caz: tarifele în vigoare, în cazul ajustării sau modificării și tarifele solicitate, inclusiv TVA; justificarea propunerii de stabilire, ajustare sau modificare se face pe baza unui memoriu tehnico-economic, care prezintă oportunitatea fundamentării tarifelor datorată creșterii principalelor elemente de cheltuieli;

b) fișele de fundamentare pentru stabilirea, ajustarea sau modificarea tarifelor;

c) alte date și informații necesare fundamentării tarifelor propuse.

Consiliul Judeţean Călăraşi poate solicita în condiţiile legii de la operatorii de transport rutier orice date și informații pentru clarificarea unor aspecte din propunerile de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile publice de transport local sau județean de persoane.

Tarifele de călătorie Tc recalculate se aprobă de către Consiliul Judeţean în funcție de nivelul tarifului mediu ajustat/modificat Tm (1) (km/loc).

(12) Orice tarif privind transportul public județean de călători efectuat prin curse regulate se poate stabili, ajusta sau modifica de către Consiliul Județean Călăraşi, numai pe baza normelor-cadru stabilite de către Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice prin *Ordinul nr. 272/2007 al președintelui A.N.R.S.C. cu modificările şi completările ulterioare*.

(13) Tarifele de călătorie stabilite pe distanţele dintre staţiile publice în care are loc îmbarcarea/debarcarea călătorilor conform traseelor din programul de transport judeţean, vor fi rotunjite la valori de leu cu subdiviziuni de două zecimale, astfel:

- prin rotunjire la un leu pentru fracţiunile de peste 75 de bani inclusiv,

- prin rotunjire la 50 de bani a fracţiunilor cuprinse între 25 de bani inclusiv și 74 de bani inclusiv şi prin neglijarea fracţiunilor de până la 24 de bani inclusiv.

Procentul din valoarea biletului de călătorie care se ia în calcul în stabilirea valorii abonamentelor se stabileşte de fiecare operator de transport pe baza propriilor calcule de rentabilitate economică.

**Anexa nr. 6.3: Lista punctelor de distribuţie a titlurilor de călătorie şi programul de funcţionare**

**Anexa nr. 6.3.1: Lista chioşcurilor**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. crt. | Chioşc nr. | Adresa punctului de vânzare | Program funcţionare zile lucrătoare/zile nelucrătoare |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Anexa nr. 6.3.2: Lista punctelor de vânzare - spaţii comerciale**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. crt. | Nume Societate | Locaţia punctului de vânzare | Program funcţionare zile lucrătoare/zile nelucrătoare |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Anexa nr. 6.3.3: Lista automatelor de vânzare**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. crt. | Locaţia punctului de vânzare | Program funcţionare zile lucrătoare/zile nelucrătoare |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Notă:

În cazul în care titlurile de călătorie pentru categoriile speciale de călători nu vor fi comercializate în toate punctele de vânzare, o listă cuprinzând punctele de vânzare unde se comercializează astfel de titluri va fi ataşată ca Anexa nr. 6.3.4.

**Anexa nr. 7 la Contract: Diferenţele de tarif**

**Anexa nr. 7.1: Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuităţi şi reduceri la transportul în comun**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Categoria socială/Tipul de protecţie socială** | **Modalitatea de acordare a protecţiei sociale**  **(procentul de reducere)** | **Nivelul protecţiei sociale acordate**  **(lei/unitate)** | **Legislaţia în vigoare care reglementează protecţia socială** |
| Veterani de război şi văduve de război | 100% | 24 călătorii simple pe an | Legea nr. 44/1994 republicată privind veteranii de război, precum și unele drepturi ale invalizilor și văduvelor de război cu modificările şi completările ulterioare |
| Deţinuţi politici, deportaţi | 100% | 12 călătorii pe an | Decretul Lege nr. 118/1990 republicat privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, cu modificările şi completările ulterioare |
| Persoane persecutate politic | 100% | 12 călătorii pe an | Legea nr. 189/2000 privind aprobarea Ordonanţei Guvernului nr. 105/1999 pentru modificarea şi completarea Decretului-lege nr. 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum şi celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, republicat, cu modificările ulterioare |
| Eroii revoluţiei | 100% | Echivalentul a 12 călătorii dus-întors până la localitatea reşedinţă de judeţ | Legea nr. 341/2004 recunoștinței pentru victoria Revoluției Române din Decembrie 1989, pentru revolta muncitorească anticomunistă de la Brașov din noiembrie 1987 și pentru revolta muncitorească anticomunistă din Valea Jiului - Lupeni - august 1977 \*\*), cu modificările şi completările ulterioare |
| Pensionari | 50% | 6 călătorii pe an | Legea nr. 147/2000 actualizată privind reducerile acordate pensionarilor pentru transportul intern, cu modificările şi completările ulterioare |
| Elevi - elevii care nu pot fi şcolarizaţi în localitatea de domiciliu | 100% | Tot anul calendaristic | Legea nr. 1/2011 a educaţiei naţionale, cu modificările şi completările ulterioare, Ordinul nr. 4.426 privind aprobarea Metodologiei de decontare a cheltuielilor de transport pentru elevii care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu |
| Persoanele cu handicap grav și accentuat şi  a) însoțitorii persoanelor cu handicap grav, în prezența acestora;  b) însoțitorii copiilor cu handicap accentuat, în prezența acestora;  c) însoțitorii adulților cu handicap auditiv și mintal accentuat, în prezența acestora, pe baza anchetei sociale realizate de către asistentul social din cadrul compartimentului specializat al primăriei în a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința persoana cu handicap;  d) asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav;  e) asistenții personali profesioniști ai persoanelor cu handicap grav sau accentuat. | 100% | 24 de călătorii pe an pentru persoanele cu handicap grav, însoţitorii şi asistenţii acestora  12 călătorii pe an pentru persoanele cu handicap accentuat, însoţitorii şi asistenţii acestora | Legea nr. 448/2006 cu modificările şi compleătrile ulterioare |

**Anexa nr. 7.2: Modul de acordare a diferenţelor de tarif**

Modul de acordare a diferenţelor de tarif este cel stabilit prin Hotărârea Consiliului Judeţean Nr. ..., în temeiul legislaţiei în vigoare, pentru fiecare categorie în parte şi este după cum urmează:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categoria socială/Tipul de protecţie socială** | **Perioada** | **Număr de călătorii pe perioada selectată, utilizat pentru calcul** | **Tarif** | | **Modalitatea de acordare a protecţiei sociale (procentul de reducere)** |
| Tarif întreg | Reducerea oferită |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuităţi, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

**PARTEA 3:Anexa nr. 7.3: Estimarea anuală a diferenţelor de tarif pentru protecţia socială**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Categoria socială/Tipul de protecţie socială** | **Unităţi de calcul (abonamente/ călătorii vândute)** | **Număr estimat de unităţi** | **Nivelul protecţiei sociale acordate**  **(lei/unitate)** | **Sume totale**  **(lei)** |
|  | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) = (3) x (4) |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |

**Anexa nr. 7.4: Modelul formularului de decont pentru diferenţele de tarif**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Categoria socială/Tipul de protecţie socială** | **Unităţi de calcul (abonamente/călătorii vândute)** | **Număr estimat de unităţi** | **Nivelul protecţiei sociale acordate**  **(lei/unitate)** | **Sume totale**  **(lei)** | **Document justificativ necesar** |
|  | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) = (3) x (4) | (6) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**Anexa nr. 8 la Contract: Cerinţele privind contabilitatea separată**

**(1)** Operatorul poate desfăşura şi alte activităţi, servicii de transport sau activităţi conexe care au legătură cu Serviciul public de transport în următoarele condiţii:

1. activităţile respectă legislaţia respectivului domeniu de activitate;
2. activităţile nu generează costuri asociate Serviciului public de transport călători şi nu afectează în niciun fel prestarea acestuia;
3. activităţile conexe prestate către terţi îşi acoperă în întregime costurile din veniturile colectate de la aceştia;
4. activităţile respectă mediul concurenţial.

**(2)** Operatorul va ţine evidenţa contabilă separată pentru fiecare contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport în parte, precum şi pentru alte activităţi şi servicii care generează costuri sau venituri indirecte şi nu sunt asociate Serviciului public de transport, în funcţie de normele contabile şi fiscale în vigoare.

**(3)** Principiile privind evidenţa contabilă separată pentru costurile prilejuite de realizarea obligaţiei de serviciu public înregistrate sunt:

1. principiul costului total alocat, în cazul în care costul poate fi atribuit total Serviciului public de transport, precum costurile directe cu personalul, amortizarea, materiale, servicii efectuate de terţi, inclusiv serviciul datoriei societăţii care au legătură cu Serviciul public de transport;

2. principiul repartizării costului, în cazul în care un anumit cost nu poate fi atribuit total Serviciului public de transport, precum cheltuielile indirecte, cheltuielile generale şi administrative ale societăţii sau alte cheltuieli aferente mai multor moduri de transport.

**(4)** Defalcarea cheltuielilor indirecte, administrative şi generale ale societăţii între Serviciul public de transport şi alte servicii/activităţi desfăşurate de Operator se poate face prin utilizarea unei chei de repartizare în funcţie de ponderea cifrei de afaceri aferentă celor două categorii de activităţi desfăşurate din total cifră de afaceri.

**(5)** Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul va furniza Entităţii Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situaţiile financiare certificate de un Auditor certificat independent, extern Operatorului şi agreat de Entitatea Contractantă.

**(7)** Raportul anual trebuie să conţină următoarele rapoarte specifice:

1. Bilanţul contabil şi anexele la acesta;
2. Raportul auditorului ce a efectuat auditul tehnico-economic;
3. Raportul privind realizarea investiţiilor prevăzute în anexele la contract;
4. Situaţia veniturilor;
5. Situaţia amortizării;
6. Situaţia costurilor directe;
7. Situaţia costurilor indirecte;
8. Numărul angajaţilor şi costurile de muncă.

**Anexa nr. 9 la Contract: Indicatori de performanţă ai serviciului şi modalitatea de calcul al penalităţilor**

Anul ..........

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Indicatori** | | **Descriere mod de calcul, pentru o lună** | **Mod transport** | **Parametru** | | **Pondere indicator**  **(din total 100%)** | **Nivel parametru înregistrat** | **Garanţia de bună execuţie**  **(G)** |
| **U.M.** | **Nivel maxim permis lunar fără penalizare** | **Valoare G**  **(lei)**  **........** |
| **Reţinere din G** |
| **0** | **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8 = (7 - 5) x 6 x G** |
| 1 | Curse neregulate din culpa operatorului | | Numărul de curse/ trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație | Autobuz | Nr. | 5 | 5 |  |  |
| 2 | Numărul de călători afectaţi de situaţiile prevăzute la pct. 1 | | Numărul de călători afectaţi de situaţiile prevăzute la pct. 1 | Autobuz | Nr. | 100 | 3 |  |  |
| 3 | Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație | | Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație | Autobuz | % | 1 | 2 |  |  |
| 4 | Curse neefectuate din culpa operatorului | | Procent curse neefectuate din total curse | Autobuz | % | 3 | 15 |  |  |
| 5 | Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durată mai mare de 24 ore | | Procent trasee neefectuate/anulate din total trasee atribuite | Autobuz | % | 1 | 20 |  |  |
| 6 | Reclamaţii de la călători privind dotările de confort şi calitatea serviciului | Fundamentate | Numărul de reclamaţii fundamentate înregistrate | Autobuz | Nr. | 5 | 3 |  |  |
| Rezolvate | Numărul de reclamaţii fundamentate rezolvate în termen legal | Autobuz | Nr. | 5 | 2 |  |  |
| Nerezolvate | Număr de reclamaţii fundamentate la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal | Autobuz | Nr. | 3 | 5 |  |  |
| 7 | Protecţia mediului | Respectarea standardelor de poluare EURO | Respectarea standardelor de poluare EURO cu care Operatorul a câştigat licitaţia  Numărul de autovehicule care nu respectă normele EURO raportat la numărul de autovehicule necesare pentru realizarea Programului de circulație | Autobuz | % | 0 | 10 |  |  |
| 8 | Vehicule | Vechimea medie a vehiculelor | Vechimea medie a mijloacelor de transport cu care Operatorul a câştigat licitaţia | Autobuz | ani\* | 0 | 10 |  |  |
| 9 | Sancţiuni şi penalităţi | | Cuantumul sancţiunilor şi penalităţilor plătite de operator pentru nerespectarea condiţiilor de calitate şi de mediu privind desfăşurarea transportului | Autobuz | lei | 5.000 | 10 |  |  |
| 10 | Respectarea prevederilor legale | | Numărul abaterilor de la prevederile legale constatate şi sancţionate de personalul împuternicit | Autobuz | Nr. | 3 | 5 |  |  |
| 11 | Accidente în trafic | | Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al operatorului | Autobuz | Nr. | 1 | 10 |  |  |

\* Pentru anul 1 de Contract, vechimea mijloacelor de transport va fi cea cu care s-a câştigat procedura de achiziţie a contractului de delegare. Începând din anul 2, vechimea medie a mijloacelor de transport nu va depăşi 10 ani, cu plata de către operator a unei penalizări de 10% din valoarea garanţiei de execuţie în situaţia depăşirii vechimii medii de 10 ani a autovehiculelor.

***NOTĂ:***

- Pentru a verifica îndeplinirea indicatorilor şi pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar să se implementeze un sistem de control şi management al traficului judeţean. Metodologia de monitorizare şi evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliată în *Anexa nr. 11*. Un astfel de instrument de control şi management al traficului va fi evidenţiat ca fiind o prioritate în Planul de investiţii. În lipsa unui astfel de sistem de control şi management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluaţi de către Entitatea contractantă numai pe bază de verificări, astfel:

1. verificarea prin sondaj a ieşirilor şi intrărilor programate din/în depouri/autobaze, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat şi raportat;
2. verificarea prin sondaj a plecărilor ritmice în traseu;
3. verificarea prin sondaj a prestaţiei efective în staţiile de plecare, intermediare şi terminus, în conformitate cu orarele Programul de circulaţie;
4. verificarea prin sondaj a ieşirilor neprogramate din traseu;
5. evaluarea şi analiza incidentelor în trafic, pentru stabilirea responsabilităţilor şi penalităţilor aplicate Operatorului pentru cursele neregulate sau neefectuate din culpa sa.

Pentru a evalua îndeplinirea ultimului indicator, Entitatea Contractantă va respecta metodologia prezentată în *Anexa nr. 11* la Contract, comparându-l cu nivelul minim impus în loc de cel maxim (aşa cum se compară ceilalţi indicatori).

- Nivelurile maxime acceptate incluse în tabel sunt numai pentru referinţă; acestea vor trebui negociate la semnarea contractului, iar ponderile sunt bazate pe politica de Transport Public a Entităţii Contractante. Cele ulterioare se vor stabili în baza indicatorilor realizaţi de către Operator în anul 1.

- Entitatea contractantă va reţine din garanția de bună execuție penalităţile aferente neîndeplinirii indicatorilor de performanţă şi alte sume datorate de Operator în baza prezentului Contract. Această garanţie este baza de calcul pentru calculul penalităţilor pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanţă. Fiecărui indicator îi este alocat un coeficient, un prag sub care penalizarea nu se aplică, şi, în funcţie de acest coeficient, o valoare maximă a garanţiei aferentă indicatorului, calculată din valoarea totală a garanţiei. Deducerile din fiecare indicator vor fi calculate ca procent din deducerile maxime, proporţional cu punctele de penalizare, dacă acestea depăşesc pragul maxim stipulat. În cazul în care punctele de penalizare ale unui indicator depăşesc valoarea maximă stipulată, garanţia reţinută pentru acel indicator va fi limitată la valoarea sa maximă, însă punctele care depăşesc valoarea maximă vor fi înregistrate ca încălcări ale Contractului de către Operator şi pot duce la rezilierea unilaterală a Contractului.

- O reclamaţie fundamentată (a se vedea indicatorul 4) reprezintă orice sesizare transmisă de către un petent prin orice mediu şi canal (scris, mediu electronic, telefonic) Operatorului de transport sau Entităţii Contractante care întruneşte cumulativ următoarele criterii:

1. are drept obiect activităţi din domeniul de competenţă al Operatorului;

2. conţine informaţii concrete, detaliate care permit identificare şi verificarea lor de către Operator, în vederea luării măsurilor impuse;

3. se dovedeşte ca fiind reală, în urma verificărilor efectuate de Operator.

**Anexa nr. 10 la Contract: Indicele de satisfacţie a călătorilor**

Prezenta anexă are drept scop definirea cerinţelor fundamentale privind metodologia referitoare la evaluarea anuală a indicelui de satisfacţie a Pasagerilor (ISP), având în vedere prevederile standardelor naţionale şi europene referitoare la măsurarea calităţii sistemelor de transport public şi a calităţii managementului contractelor.



Indicele de satisfacţie a călătorilor se evaluează după următoarea procedură:

1. Entitatea contractantă organizează şi finanţează evaluări anuale ale indicelui de satisfacţie a călătorilor;
2. Evaluarea este încredinţată unor terţe persoane independente, care efectuează studii privind gradul de satisfacţie al călătorilor pe bază de chestionare şi sondaje;
3. Metodologia pentru efectuarea studiului şi calcularea indicelui privind gradul de satisfacţie al călătorilor se realizează, după cum urmează:

i. Metodologia trebuie să fie conformă cu cerinţele incluse în Standardul SR EN 13816:2003 Transport, Logistică şi servicii. Transport public de călători. Definirea calităţii serviciului, obiective şi măsurare.

ii. Indicatorii de performanţă stabiliţi în *Anexa 9* se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacţie a călătorilor. Pot fi totodată adăugaţi şi alţi indicatori relevanţi pentru evaluarea calitativă a serviciilor, precum curăţenia vehiculului, comportamentul angajaţilor Operatorului, siguranţa percepută etc.. Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferiţi şi a indicatorilor de calitate percepuţi de călători.

iii. Rezultatul final al studiului include un procent de călători mulţumiţi datorită performanţei indicatorilor cheie stabiliţi în *Anexa 9*, şi un număr de pasageri nemulţumiţi prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacţie a aşteptărilor acestora.

iv. După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacţie al călătorilor derivat din studiul efectuat şi indicatorii de performanţă şi calitate oferiţi, evaluaţi de către Entitatea contractantă, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătăţirea calităţii transportului public.

Noile planuri pentru îmbunătăţirea calităţii transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie şi revizuirea Programului de Transport pentru anul următor.

Indicele de satisfacţie a călătorilor nu va fi considerat indicator de performanţă şi prin urmare, nu poate intra în calcul penalităţilor. Pentru o determinare corectă a evoluţiei gradului de satisfacţie, primul sondaj va fi efectuat la începutul derulării contractului şi va reprezenta reper pentru viitoarele sondaje de evaluare a indicelui de satisfacţie a călătorilor..

**Anexa nr. 11 la Contract: Metodologia de monitorizare şi evaluare a Programului de Transport**

**1. Principii**

***1.*** Prezenta metodologie defineşte principalii parametri care determină performanţa Operatorului în cadrul Programului de Transport.

***2.*** Entitatea contractantă va monitoriza, evalua şi înregistra prestaţia Operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor:

1. Sistem Automat de Management şi Control al Serviciilor de Transport.
2. Sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Entitatea contractantă va elabora şi implementa sondaje de control periodice privind serviciul public de transport, prin care se vor aduna informaţiile necesare pentru monitorizarea şi evaluarea Programului de Transport.
3. Analiza documentaţiilor depuse periodic de Operatorul de transport.

***3.*** Baza de date STI conţine următoarele specificaţii privind liniile de transport public, prin care este controlată prestarea Programului de Transport:

1. Descrierea traseelor, cu staţiile de plecare, intermediare şi terminus, pe fiecare direcţie de circulaţie.
2. Toate vehiculele care circulă pe trasee.
3. Orarul fiecărui vehicul în staţia de plecare, în staţiile intermediare şi în staţia terminus pe traseul stabilit.
4. Conformitatea cu orarul traseului, incluzând toate indicaţiile prin intermediul STI, atunci când este funcţional, apariţia unor anomalii în orarul vehiculului, în baza determinării prin GPS a locaţiei sale de-a lungul traseului şi confirmă faptul că poziţia sa este în conformitate cu acest orar programat.
5. Vehicul x Kilometri realizat (zilnic, lunar sau anual)

***4.*** Raportarea şi evaluarea prestării Programului de Transport se face prin intermediul indicatorilor prevăzuţi la punctul 6. Raportarea și evaluarea serviciului are un caracter permanent și va fi efectuată pe baza unui proces colaborativ după cum urmează:

- De către Operatorul de transport ca proces intern în cadrul activității generale de management în vederea asigurării unui nivel ridicat de eficiență a activității proprii

- De către Entitatea Contractantă ca activitate cu caracter continuu pentru urmărirea modului de îndeplinire a indicatorilor de performanță asumați prin contractul de servicii publice.

***5.*** Indicatorii de raportare a prestării Programului de Transport.

Raportarea și evaluarea serviciului public realizată în comun de către Entitatea Contractantă și Operatorul de transport presupune elaborarea de către Operator și verificarea de către Entitatea Contractantă a unui raport lunar privind gradul de îndeplinire al obligațiilor contractuale; formularul de raport va fi agreat de către părțile implicate. Raportul va urmări cu precădere gradul de îndeplinire a indicatorilor asumați prin *Anexa nr. 9*.

***6.*** Indicatorii cheie pentru raportarea prestării Porgramului de Transport sunt cursele şi categoria parcursului în kilometrii. Cursele sunt evaluate după cum urmează:

***I.*** Curse regulate.

***II.*** Curse neregulate din culpa Operatorului.

***III.*** Curse neregulate fără culpa Operatorului.

***IV.*** Curse neefectuate fără culpa Operatorului.

***V.*** Curse efectuate parţial fără culpa Operatorului.

***VI.*** Curse neefectuate din culpa Operatorului.

În baza evaluării călătoriei prin intermediul indicatorilor prevăzuţi la pct. 6 din prezenta Anexă şi criteriilor din cadrul acestei metode, se stabileşte categoria traseului în kilometri. Modul de evaluare a tipurilor de curse conform condiţiilor prevăzute la pct. 6, este următorul:

***I.* O cursă regulată** este o cursă care:

**a)** Este prestată în mod regulat atunci când se iniţiază de la o staţie de plecare respectând orarul aprobat, circulaţia are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate staţiile de-a lungul traseului.

**b)** Sau, este considerată a fi regulată şi este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri:

1. în următoarele condiţii, recunoscute de către Entitatea Contractantă prin intermediul SIT, atunci când este funcţional:

(1) Circulaţia vehiculului se desfăşoară conform rutei şi programului stabilit, cu o abatere de până la 2 (două) minute pentru cel mult 50 (cincizeci) % din staţii.

(2) Pentru restul de 50 (cincizeci) % din staţii abaterea este de până la 4 (patru) minute.

Plecarea în avans dintr-o staţie înainte de ora stabilită în orarul traseului nu este admisă.

1. Din lipsa indicaţiilor privind circulaţia pentru o parte a călătoriei ca urmare a intrării într-o zonă de tăcere radio şi a unui element defect al echipamentului de la bord.
2. Din cauza unei disfuncţionalităţi a unui dispozitiv de la bord în timpul circulaţiei şi nicio indicaţie de circulaţie a vehiculului de-a lungul traseului pe durata unei curse.
3. Plecare din autogară/localitatea de pornire sau dintr-o staţie cu o întârziere de până la 10 (zece) minute față de cele din graficul de circulație aprobat, care este compensată până ajunge la jumătatea traseului.
4. Urmând instrucţiunile furnizate de o persoană desemnată de către municipalitate sau de către autorităţi cum ar fi Inspectoratul de Stat pentru Controlul Traficului Rutier, Poliţia Rutieră, etc. prin completarea formularului necesar sau într-un mod operaţional (prin intermediul unui post de radio sau un dispozitiv de la bord).
5. În cazul în care apare o abatere de la traseu printr-un ordin, coordonat cu Entitatea Contractantă.
6. În caz de defectare a serverului central al SIT, cu excepţia cazurilor ce nu sunt controlate de către Entitatea Contractantă.

***II.* O cursă neregulată din culpa Operatorului** este o cursă care se efectuează, însă:

1. nu respectă orarul traseului, cu abatere mai mare decât cea admisă la clauza I lit. b) pct. (i);
2. are o abatere de la traseu, fără omiterea vreunei staţii, dar fără un ordin coordonat cu Entitatea Contractantă;
3. are o întârziere mai mare la plecare decât cea admisă la clauza I lit. b) pct. (iv);

***III.* O cursă neregulată fără culpa Operatorului** este considerată astfel în următoarele cazuri:

**a)** la o abatere de la orarul traseului peste limita admisă, datorată unuia dintre motivele indicate la clauza IV sau V;

**b)** la schimbarea unui vehiculul care are ca efect o întârziere de până la 6 (şase) minute faţă de ora de sosire. O întârziere mai mare de 6 (şase) minute este permisă numai cu acordul Entităţii Contractante.

***IV.*** **O cursă neefectuată fără culpa Operatorului** este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate în mod exhaustiv:

**a)** impedimente în trafic datorate traficului intens, care au făcut imposibilă prestarea serviciului de transport planificat conform orarului;

**b)** semafoare nefuncţionale şi semafoare cu regim special de funcţionare;

**c)** drumuri necurăţate de zăpadă şi/sau cu polei;

**d)** suprafaţa drumului este într-o stare proastă, împiedicând circulaţia transportul public județean în condiţiile tehnice, de siguranţă şi de confort stabilite;

**e)** zone inundate pe parcursul traseelor;

**f)** mitinguri, manifestări, precum şi evenimente permise şi/sau efectuate printr-un ordin al Entităţii Contractante;

**g)** ca urmare a comunicării de către Entitatea Contractantă a unei perioadei de aşteptare în efectuarea călătoriei.

***V.* O cursă efectuată parţial fără culpa Operatorului** este o cursă care nu a putut fi executată în mod corect din cauza unuia din următoarele motive:

**a)** accident de circulaţie rutier fără culpa Operatorului împiedicând astfel circulaţia;

**b)** accidente de circulaţie rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulaţiei;

**c)** un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător, pe traseul de deplasare alocat în mod normal transport public, împiedicând astfel circulaţia;

**d)** lucrări de reparaţii în regim de urgenţă fără ordin din partea Entităţii Contractante;

**e)** actele de vandalism într-un vehicul, cu informarea Entităţii Contractante de către operator în termen de 60 de minute;

**f)** călători pentru care s-a solicitat intervenţia echipajelor de urgenţă;

**g)** la intervenţiile organelor de control în trafic, de apărare sau ordine publică;

**h)** impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce conduce la nerespectarea orarului din Programul de Circulaţie.

***VI.* O cursă neefectuată din culpa Operatorului** este o cursă în care vehiculul:

**a)** circulă cu un dispozitiv de bord nefuncţional sau Operatorul nu a respectat măsurile de conformare dispuse de Entitatea Contractantă pentru asigurarea funcţionării dispozitivului de bord al vehiculului;

**b)** se abate de la traseu, fără a se afla într-una din situaţiile prevăzute la Clauzele IV şi V sau fără aprobarea Entităţii Contractante;

**c)** nu opreşte în una sau mai multe staţii pentru a permite îmbarcarea/debarcarea călătorilor;

**d)** este implicat într-un accident de circulaţie cu alt vehicul al Operatorului.

**Anexa nr. 14 la Contract: Resursele umane şi protecţia socială a angajaţilor Operatorului**

Operatorul va aplica propria sa politică de selecţie, calificare, instruire, recalificare, concediere şi salarizare, potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, şi prevederilor legale în vigoare.

Activitatea de planificare a resurselor umane urmează specificul activităţii societăţii şi are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională şi competenţe adecvate pentru cerinţele activităţii.

La data de .........., operatorul are următoarea structură de personal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categorie personal** | **Număr** | **Observaţii** |
| Personal administrativ |  |  |
| Personal direct implicat în activitatea de Transport Public |  |  |
| Personal pentru alte activităţi |  |  |
| TOTAL PERSONAL |  |  |

Operatorul se obligă să respecte toate normele naţionale şi europene referitoare la protecţia socială a angajaţilor, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecţie socială luate în cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum şi reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuţii în siguranţa traficului va face periodic subiectul unei examinări psihologice şi medicale, potrivit legislaţiei în vigoare.

Personalul Operatoruui este pe deplin conştient de obligaţia sa de a se conforma reglementărilor în vigoare, instrucţiunilor şi altor documente din care reies sarcini şi responsabilităţi, precum şedinţe, discuţii, panouri informative.

Pentru a atinge şi menţine competenţa necesară pentru activităţile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica şi conduce activităţi de instruire pentru toate categoriile de angajaţi ai Operatorului. Cursurile de instruire vor fi ţinute în domeniul profesional, al managementului calităţii şi al siguranţei la lucru.

**Anexa nr. 15 la Contract: Modele licenţe de traseu**

**Model de imprimat Format A4 hârtie orange cu fond stema României**

**I.**

(faţă)



(verso)



**II.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSILIUL JUDEŢEAN**  **................................** | **Operator de transport rutier**  **................................** |
| **CAIET DE SARCINI AL LICENŢEI DE TRASEU**  Seria .......... Nr. .......... (1)  Servicii publice de transport judeţean de persoane | |

A.Denumirea traseului ..................................

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DUS | | | | Km | Nr. staţie | Denumirea staţiei | ÎNTORS | | | |
| Ora de plecare | | | | Ora de plecare | | | |
| C1 | C2 | C3 | Cn | C1 | C2 | C3 | Cn |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

B.Condiţii pentru asigurarea caietului de sarcini:

|  |
| --- |
| 1. Zilele în care circulă: ..........  2. Nr. de autovehicule necesare/nr. de înmatriculare:  3. Amenajările şi dotările autovehiculului:  4. Numărul de şoferi necesar: |

C.Contracte pentru utilizarea autogărilor/staţiilor:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. crt. | Autogară (staţie) | Nr./dată contract | Valabil până la | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
| Operator de transport  .....................................  (semnătura şi ştampila) | | CONSILIUL JUDEŢEAN  .....................................  (semnătura şi ştampila) | |

\_\_\_\_\_\_\_\_

(1)Se înscriu seria şi numărul licenţei de traseu.