**CONTRACT-CADRU DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE TRANSPORT PERSOANE ÎN ARIA TERITORIALĂ DE COMPETENŢĂ A JUDEŢULUI CĂLĂRAŞI**

Nr. .......... din data ..........

Lot..............

Prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport județean de călători a fost încheiat la sediul **Consiliului Judeţean Călărași**, între:

(1) **UAT Județul Călăraşi**, persoană juridică, cu sediul în Strada 1 Decembrie 1918, nr.1, Călărași, judeţul Călărași, având codul de înregistrare fiscală nr. 4294030, cont nr. RO80TREZ20121300205xxxxx, deschis la Trezoreria Călărași, reprezentată prin [...], având funcţia de Președinte al Consiliului Județean Călărași, în numele şi pentru unitatea administrativ-teritorială Județul Călărași, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă**,

şi

(2) **Societatea** [...], cu sediul în [...], înregistrată sub nr. [...] la Registrul Comerţului de pe lângă Tribunalul [...] având contul [...], deschis la [...], codul unic de înregistrare [...], reprezentat legal prin [...], având funcţia de [...], în calitate de delegat, pe de altă parte, denumită în continuare **Operator**.

ÎNTRUCÂT:

**A.** Contractul a fost atribuit potrivit legislaţiei aplicabile în materia serviciilor publice de transport persoane prevăzută în *Anexa nr. 1* la prezentul contract şi cu respectarea cerinţelor privind publicitatea intenţiei de atribuire a contractului, potrivit prevederilor *art. 7 alin. (2) din Regulamentul (CE) nr. 1.370/2007 al Parlamentului European şi al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători şi de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1.191/69 şi nr. 1.107/70 ale Consiliului, cu modificările şi completările ulterioare, denumit în continuare Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*;

**B.** Prezentul Contract are ca scop prestarea de servicii publice de transport de interes economic general şi stabilirea condiţiilor pentru modernizarea şi dezvoltarea sistemului de transport public de persoane în Județul Călăraşi.

PRIN URMARE, luând în considerare cele de mai sus, părţile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

**CAPITOLUL 1: DEFINIŢII**

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii şi expresiile folosite în Contract vor avea următorul înţeles:

|  |  |
| --- | --- |
| "A.N.R.S.C " | Înseamnă Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice. |
| "Autoritate de autorizare" | Înseamnă structura locală cu atribuţii de reglementare, autorizare, monitorizare şi control al serviciilor publice de transport persoane, înfiinţată în cadrul aparatul de specialitate al consiliului judeţean. |
| "Entitatea contractantă" | Înseamnă autoritatea locală competentă: UAT Judeţul Călăraşi, care are competenţa legală de a delega gestiunea serviciului public de transport judeţean de călători. |
| "Compensaţie" | Reprezintă compensaţii de serviciu public, definite la art. 2 litera g) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligaţii de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă. |
| "Continuitatea Serviciului public de transport" | Înseamnă capacitatea de menţinere şi reconstituire a funcţiilor esenţiale ale serviciului public de transport, respectiv activităţile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranţă pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susţinerea funcţiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situaţii perturbatoare previzionale sau de urgenţă |
| "Contract" | Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este un contract de servicii publice, în conformitate cu prevederile *art. 2 lit. i) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007* |
| "Diferenţe de tarif" | Înseamnă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituţii stabilite prin lege, care intră în calculul Compensaţiei, în vederea acoperirii influenţelor financiare rezultate din gratuităţile şi reducerile de tarif la Titlurile de călătorie pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 9 din prezentul Contract şi Anexei nr. 7 |
| "Drept exclusiv" | Înseamnă acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator. |
| "Data Intrării în Vigoare" | Înseamnă data semnării prezentului Contract. |
| "Data Începerii" | Înseamnă data începerii prestării Serviciului public de transport călători, respectiv la data semnării de către Părţi a procesului-verbal prevăzut în cuprinsul *Capitolului 6 ("Perioada de Mobilizare")* din prezentul Contract. |
| "Efectul financiar net" | Înseamnă totalitatea efectelor financiare, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligaţia de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 şi va ţine seama de costurile efective cu prestarea Obligaţiei de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situaţiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa nr. 8. |
| "Licenţă de traseu" | Înseamnă actul tehnic şi juridic emis de Autoritatea locală competentă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă faţă de organele cu atribuţii de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport călători, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din *Anexa nr. 15.* |
| "Obligaţii de serviciu public" | Obligaţiile de serviciu public sunt acele obligaţii definite de *art. 2 litera e) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*, respectiv acele cerinţe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ţine seama de propriile sale interese comerciale, nu şi le-ar asuma sau nu şi le-ar asuma în aceeaşi măsură sau în aceleaşi condiţii fără a fi retribuit. |
| "Partea" | Înseamnă Entitatea contractantă sau Operatorul |
| "Părţi" | Înseamnă Entitatea contractantă şi Operatorul |
| "Program de circulaţie" | Înseamnă documentul utilizat în transportul public de persoane prin curse regulate, care conţine în principal informaţii privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, staţiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanţele dintre staţii, zilele de circulaţie a curselor, orele de sosire a curselor judeţene în/la staţiile publice/capetele de traseu. |
| "Programul de investiţii" | Înseamnă Programul de investiţii al Operatorului şi Programul de Investiţii al Entităţii Contractante, ataşat la prezentul Contract ca *Anexa nr. 3.* |
| "Programul de investiţii al Entităţii Contractante" | Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiţii asumate de Entitatea contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacităţi, obiective noi, atât fizic, cât şi valoric, realizate din fonduri publice, ataşat la prezentul Contract ca *Anexa nr. 3.2* |
| "Programul de investiţii al Operatorului" | Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiţii asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacităţi, obiective noi atât fizic, cât şi valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului, ataşat la prezentul Contract ca *Anexa nr. 3.1.* |
| "Programul de transport" | Înseamnă documentul întocmit şi aprobat de Entitatea contractantă, prin care se stabilesc traseele, Programele de Circulaţie, numărul mijloacelor de transport necesare şi capacitatea minimă de transport pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante. Programul de transport este ataşat la prezentul Contract ca *Anexa nr. 2.* |
| "Serviciu public de transport călători" | Înseamnă acel serviciu definit la *art. 2 litera a) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*, ca fiind un serviciu de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu şi continuu pe raza teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, potrivit Programului de transport |
| "Sisteme de transport inteligent sau STI" | Înseamnă un ansamblu de sisteme în cadrul cărora se aplică tehnologii ale informaţiei şi comunicaţiilor în domeniul transportului rutier, inclusiv infrastructură, vehicule şi utilizatori, în gestionarea traficului şi gestionarea mobilităţii, precum şi pentru interfeţe cu alte moduri de transport. STI poate cuprinde fără a fi limitat la acestea: sistemul de management şi control în trafic, sistemul de informare a călătorilor, sistemul monitorizare şi localizare prin GPS a autovehiculelor, sistemul electronic de taxare, sistemul de numărare a călătorilor, etc. |
| "Tarif de călătorie" | Înseamnă preţul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Entitatea contractantă, potrivit dispoziţiilor legale şi prezentului Contract |
| "Titluri de călătorie" | Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, legitimaţii de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului public de transport călători, emise conform prevederilor legale |

**CAPITOLUL 2: OBIECTUL CONTRACTULUI**

**2.1.**Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor şi responsabilităţilor către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în județul Călăraşi.

**2.2.** Operatorul va presta Serviciul public de transport judeţean de persoane, efectuat cu autobuze, în conformitate cu Obligaţiile de serviciu public prevăzute la Capitolul 3 din prezentul Contract, pe grupa de trasee:

Grupa ce include:

a.traseul ................................................................................ în lungime de .............. km;

b.traseul ................................................................................ în lungime de .............. km;

...

*(se va completa cu grupa de trasee în funcţie de rezultatul procedurii de atribuirii pe principii competitive, desfăşurate pe baza Legii 99/2016 privind achiziţiile sectoriale a serviciului de transport public judeţean*)

**2.3.** Descrierea în detaliu a fiecărui traseu cu staţiile aferente este prezentată în Anexa nr. 2 la Caietul de Sarcini.

**2.4.** Entitatea contractantă îşi rezervă dreptul de a suplimenta, în condiţiile legislaţiei din materia achiziţiilor sectoriale, cantitatea serviciilor, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situaţia în care devine necesară prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi staţii.

**2.5.** Subcontractarea de către Operator de lucrări sau servicii conexe Serviciului de transport public se face numai în condiţiile prevăzute de legislaţia din domeniul achiziţiilor publice.

**CAPITOLUL 3: OBLIGAŢII DE SERVICIU PUBLIC**

**3.1.** În conformitate cu termenii şi condiţiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul public de transport cu respectarea Obligaţiilor de serviciu public stabilite mai jos:

**i.** Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Entitatea contractantă şi va presta servicii de transport pentru categoriile sociale de călători care beneficiază de reduceri/gratuităţi în conformitate cu politicile naţionale de transport şi cu hotărârile adoptate de către Consiliul Judeţean Călăraşi;

**ii.** Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuităţii, regularităţii şi capacităţii prevăzute în Programul de transport;

**iii.** Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuţi în prezentul Contract;

**iv.** Operatorul va respecta standardele şi cerinţele de siguranţă şi securitate prevăzute în prezentul Contract şi în legislaţia din domeniul transportului public de călători;

**v.** Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit *Anexei nr. 5.2*.

**3.2.** Operatorul va realiza Serviciul public de transport judeţean de călători în conformitate cu Obligaţiile de serviciu public prevăzute la *art. 3.1* şi va avea:

**i.**  dreptul la Diferenţe de tarif, în termenii şi condiţiile prevăzute în prezentul Contract şi conform prevederilor legale în vigoare;

**ii.** dreptul exclusiv de a presta Serviciul public de transport călători pe traseele atribuite;

**iii.** dreptul de a emite, vinde şi controla Titlurile de călătorie, în condiţiile prevăzute în prezentul Contract.

**3.3.** Drepturile şi obligaţiile Operatorului de la *pct. 3.1* şi *pct. 3.2* se completează cu cele prevăzute la *Capitolul 14* din prezentul Contract.

**3.4.** Fiecare Parte va acţiona cu bună-credinţă şi va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

**CAPITOLUL 4: CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI**

**4.1.** Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt bunuri proprii, respectiv bunurile care aparţin Operatorului şi care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia. Bunurile proprii sunt prevăzute în *Anexa nr. 4*. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

**CAPITOLUL 5: DURATA CONTRACTULUI**

**5.1.** Durata Contractului este de 10 ani, începând de la Data intrării în vigoare, în conformitate cu prevederile *art. 28 alin. (1) din Legea nr. 92/2007, cu modificările şi completările ulterioare*.

**5.2.** Durata Contractului poate fi prelungită prin act adițional, pe o perioadă de cel mult jumătate din durata inițială, în conformitate cu prevederile *art. 4 alin. (4) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*.

**5.3.** Entitatea contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile *art. 5 alin. (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

**CAPITOLUL 6: PERIOADA DE MOBILIZARE**

**6.1.** Între Data Intrării în Vigoare şi Data de Începere, se întinde Perioada de Mobilizare.

**6.2.** În Perioada de Mobilizare, care este de maximum 3 luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, dacă Părţile nu convin, în scris, prelungirea acestei perioade, Operatorul are obligaţia să prezinte Entităţii Contractante următoarele:

**a)** mijloacele de transport cu care s-a angajat prin Ofertă, în stare bună de funcţionare şi dotate conform cerinţelor din Caietul de Sarcini;

**b)** copii după licenţele eliberate de autorităţile competente pentru toate mijloacele de transport cu care Operatorul s-a angajat prin Ofertă că va efectua Serviciul public de transport călători;

**c)** copii după actele doveditoare privind angajarea personalului necesar pentru prestarea serviciului (minim o persoană de specialitate desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport a Operatorului, cu certificat de competență profesională şi minimul de șoferi afectați pentru fiecare vehicul care deservește traseele de transport județean atribuite, conform prevederilor legale), însoţite de dovada calificării profesionale aferentă fiecărei activităţi prestate de personalul angajat;

**d)** copii după actele doveditoare privind infrastructura aflată la dispoziţia operatorului, amenajată şi dotată pentru parcarea, întreţinerea, repararea şi alimentarea cu combustibili şi/sau energie electrică a mijloacelor de transport pe raza teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, conform *cerinţelor* din *Caietul de Sarcini*, precum şi prezentarea fizică, în teren, a respectivelor amenajări;

**e)** copii după contractele de asigurare a persoanelor transportate şi a bagajelor acestora, inclusiv contractele de asigurare obligatorie RCA pentru fiecare autovehicul;

**f)** copii după actele doveditoare privind organizarea operaţională a dispeceratului şi a dotărilor speciale de urmărire şi coordonare în trafic a mijloacelor de transport, de intervenţie şi de depanare;

**g)** copii după actele doveditoare privind stabilirea domiciliului fiscal şi înfiinţarea punctului de lucru/sucursalei/filialei în aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante; *(doar în cazul în care Operatorul are sediul social într-un alt judeţ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene)*;

**h)** copii după certificatele de înmatriculare, din care să rezulte că toate mijloacele de transport cu care s-a angajat în prestarea Serviciului public de transport călători au fost înmatriculate în judeţul Călăraşi, în cazul în care operatorul deţine mijloacele de transport înmatriculate într-un alt judeţ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene;

**i)** dovada punerii în funcțiune a sistemului de taxare (*în cazul în care acest sistem nu este pus la dispoziţie de către Entitatea Contractantă*);

**j)** dovada constituirii garanţiei de bună execuţie a contractului, în cuantumul prevăzut în prezentul Contract;

**k)** sigilarea sistemelor G.P.S și punerea la dispoziția Entității Contractante, a platformei, a userului și a parolei de acces în sistem;

**l)** copie după dovada de verificare a limitatoarelor de viteză pentru fiecare mijloc de transport în conformitate cu art. 74 din Ordonanţa de Urgenţă nr. 27/2011 privind transporturile rutiere şi art. 25 pct. (4) şi (5) din anexa nr. 1 la OMT 972/2007.

**6.3.** În termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la data îndeplinirii de către Operator a tuturor obligaţiilor prevăzute la *pct. 6.2* ori de la data expirării Perioadei de Mobilizare, Părţile vor încheia Procesul-verbal de constatare a îndeplinirii obligaţiilor din Perioada de Mobilizare.

**6.4.** Dacă oricare dintre obligaţiile prevăzute la *pct. 6.2* de mai sus, inclusiv semnarea Procesului-verbal de constatare a îndeplinirii obligaţiilor din Perioada de Mobilizare, nu a fost îndeplinită şi nici nu s-a renunţat la ea în momentul sau înaintea expirării termenului prevăzut la *pct. 6.2* de mai sus, atunci, cu excepţia cazului în care Părţile convin altfel în scris, Entitatea Contractantă poate denunţa unilateral acest Contract, prin notificarea Operatorului, aceasta din urmă având obligaţia să plătească daune-interese în valoare de 0,10% din valoarea contractului, în termen de 30 de zile de la data expirării termenului prevăzut la *pct. 6.2*.

**6.5.** Pe durata Perioadei de Mobilizare, Părţile vor coopera în sensul că îşi vor asuma toate obligaţiile necesare şi vor depune toate diligenţele pentru ca efectuarea Serviciului să poată începe în termenul prevăzut la *pct. 6.2* de mai sus, astfel cum a fost prelungit, dacă este cazul, şi se vor informa reciproc cu privire la datele la care estimează că vor îndeplini obligaţiile ce le revin, precum şi cu privire la orice alte aspecte de interes în legătură cu stadiul îndeplinirii acestor obligaţii ori la activităţile întreprinse în vederea îndeplinirii acestora.

**CAPITOLUL 7: REDEVENŢA**

**7.1.** Deoarece prin prezentul contract de delegare a gestiunii delegatarul nu a pus la dispoziția delegatului bunuri din domeniul public sau privat al Județului Călăraşi, delegatul nu va fi ținut la plata vreunei redevențe.

**CAPITOLUL 8: GARANŢIA DE BUNĂ EXECUŢIE**

**8.1.** În termen de 5 de zile lucrătoare de la data semnării prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie, cu titlu de garanţie de bună execuţie, în contul Entităţii Contractante, o sumă de [...] de lei, în cuantum de 0,1% din valoarea ofertată fără TVA în cadrul procedurii de achiziţie sectorială pentru atribuirea contractului. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a Operatorului, fără a depăşi 15 zile de la data semnării prezentului Contract. În cazul în care pe parcursul executării contractului se suplimentează valoarea acestuia, Contractantul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului.

**8.2.** Din garanţia de bună execuţie se reţin, dacă este cazul, penalităţile şi orice alte sume datorate Entităţii Contractante şi neachitate de către Operator, în baza Contractului, în condiţiile prevăzute la *art. 47 din Anexa la H.G. nr. 394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achiziţiile sectoriale*.

**8.3.** Garantia de bună executie se constituie potrivit prevederilor *art. 46* din *Anexa* la *H.G. nr. 394/2016*.

**8.4.** Garanţia de bună execuţie se restituie la sfârşitul prezentului Contract, cu respectarea prevederilor *art. 48 alin. (2) din Anexa la H.G. nr. 394/2016*.

**CAPITOLUL 9: DIFERENŢELE DE TARIF**

**9.1.** Operatorul este obligat să transporte toţi călătorii care deţin un Titlu de călătorie valabil, inclusiv categoriile de călători care beneficiază de facilităţi la transport, respectiv de gratuităţile şi reducerile la Titlurile de călătorie, prevăzute în Anexa nr. 7.1, precum şi de orice alte gratuităţi şi reduceri ce vor fi stabilite după Data Intrării în Vigoare a Contractului prin acte normative şi hotărâri ale Consiliului Județean Călăraşi. Modul de acordare a Diferenţelor de tarif este cel prevăzut în Anexa nr. 7.2.

**9.2.** Operatorul este obligat să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri şi gratuităţi, potrivit prevederilor legale şi hotărârilor Consiliului Județean Călăraşi.

**9.3.** Sumele aferente Diferenţelor de tarif se estimează anual, potrivit Anexei nr. 7.3, şi se prevăd în bugetele autorităţilor competente.

**9.4.** Acoperirea Diferenţelor de tarif acordate Operatorului se va face până la valoarea integrală a Titlurilor de călătorie, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute şi a numărului de Titluri de călătorie de care beneficiază gratuit fiecare categorie de călători, în luna respectivă, dovedite prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare şi ale sistemului de numărare a călătorilor şi a altor documente justificative stabilite prin acte normative.

**CAPITOLUL 10: COMPENSAŢIA**

**10.1.** Compensaţiile se acordă conform prevederilor legale în vigoare.

**10.2.** Dispozițiile art. 10.1. se vor putea modifica prin act adițional, încheiat potrivit legislației în .vigoare.

**CAPITOLUL 11: TARIFE ŞI TITLURI DE CĂLĂTORIE**

**11.1.** Entitatea contractantă va stabili şi aproba Tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile publice de transport călători prestate în baza prezentului Contract.

**11.2.** La Data Începerii prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie prevăzute în *Anexa nr. 6.1*.

**11.3.** Operatorul are obligaţia menținerii tarifelor ofertate în cadrul procedurii de achiziție pe o perioadă de minim 3 luni de la încheierea contractului, putând solicita ajustarea tarifelor după acest interval minim.

**11.4.** Operatorul are obligaţia de a organiza şi presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie.

**11.5.** Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Entitatea contractantă potrivit legii.

**11.6.** Transportul public de călători se va desfăşura conform legislaţiei în vigoare şi a *Regulamentului pentru efectuarea serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Călăraşi*, aprobat prin hotărâre de către Consiliul Judeţean Călăraşi.

**11.7.** Tarifele de călătorie sunt stabilite, ajustate şi modificate de către Entitatea contractantă potrivit prevederilor din *Anexa nr. 6.2*.

**11.8.** Operatorul are obligaţia să aplice Tarifele de călătorie aprobate începând cu data prevăzută în hotărârile adoptate de către Consiliul Judeţean Călăraşi.

**11.9.** Pentru realizarea decontărilor între Operator şi alţi operatori, din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile publice de transport prestate de către fiecare operator, se va lua în considerare numărul de călătorii efectuate. Dovada se va face prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare. *(aplicabil în situația în care va exista un sistem unic de taxare a titlurilor de călătorie pentru serviciile publice de transport prestate de mai mulţi operatori)*.

**CAPITOLUL 12: INVESTIŢII**

**12.1.** Operatorul are obligaţia de a realiza investiţiile în legătură cu prestarea Serviciului public de transport călători în conformitate cu Programul de Investiţii al Operatorului, prevăzut în *Anexa nr. 3.1.*

**12.2.** Entitatea contractantă are obligaţia de a finanţa investiţiile din Programul de Investiţii al Entităţii Contractante, prevăzut în *Anexa nr. 3.2*.

**12.3.** Cheltuielile în legătură cu implementarea investiţiilor din Programul de Investiţii al Entităţii Contractante, desfăşurate de Operator în baza împuternicirii dată de aceasta şi a prezentului Contract, se evidenţiază distinct şi se comunică după recepţia lucrărilor Entităţii Contractante pentru înregistrare în evidenţa bunurilor de natura domeniului public, care se pun la dispoziţia Operatorului, dacă este cazul.

**CAPITOLUL 13: SISTEMUL ŞI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT**

**13.1.** **Infrastructura de Transport**

**13.1.1.** Infrastructura de transport este cea definită de art. *14 din Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unităţile administrativ-teritoriale, cu modificările şi completările ulterioare* ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public.

**13.1.2.** Entitatea contractantă are obligaţia de a administra şi responsabilitatea de a întreţine componentele infrastructurii de transport aferente infrastructurii tehnico-edilitare utilizate de Operator pentru efectuarea Serviciului public de transport călători care nu sunt puse la dispoziţia acestuia, precum străzi, semafoare, indicatoare rutiere etc.

**13.1.3.** Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a mijloacelor de transport până la 31 octombrie a anului precedent celui pentru care se întocmește, cu scopul de a asigura menținerea mijloacelor de transport într-o condiție tehnică optimă de funcționare, pe care îl va trimite spre aprobare Entității Contractante. Independent de acest program anual de întreținere și reparații, operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a mijloacelor de transport, în cel mai scurt timp, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării serviciului public de transport călători.

**13.2.** **Condiţii de exploatare a sistemului de transport**

**13.2.1.** Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanţă cu reglementările specifice şi legislaţia aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activităţii de transport acordată de către autorităţile competente, conform prevederilor legale.

**13.2.2.** Operatorul are obligaţia să exploateze sistemul de transport în condiţiile prevăzute în Programul de transport şi a celorlalte Obligaţii de serviciu public stabilite prin prezentul Contract.

**13.3.** **Elaborarea Programului de Transport**

**13.3.1.** Entitatea contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport.

**13.3.2.** Numărul total de kilometri din Programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus, faţă de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres prealabil şi scris al Operatorului.

**13.3.3.** Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Entitatea contractantă, pe baza unor criterii obiective, având la bază studiul de mobilitate, studii de trafic, necesităţi generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligaţia de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de 15 zile de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea contractantă.

**13.4.Cerinţele standard pentru mijloacele de transport**

**13.4.1.** Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu mijloace de transport aflate la dispoziţia sa, în condiţiile legii.

**13.4.2.** Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului public de transport călători numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiţii:

**(i)** respectă cerinţele legale privind siguranţa în trafic şi protecţia mediului;

**(ii)** deţin toate autorizaţiile, licenţele şi celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului public de transport călători;

**(iii)** respectă specificaţiile tehnice din *Anexa nr. 5.1*.

**13.4.3.** La Data Începerii prezentului Contract Operatorul va presta serviciul cu mijloacele de transport prevăzute în *Anexa nr. 5.2*.

**13.4.4.** Pe parcursul executării Contractului, Operatorul poate înlocui un autovehicul cu care a obţinut licenţa de traseu numai cu un autovehicul care are cel puţin aceeaşi capacitate cu cea prevăzută în programul de transport şi care întruneşte cel puţin cerinţele tehnice şi de vechime ale autovehiculului înlocuit avute în vedere la atribuirea Contractului, după notificarea Entităţii contractante.

**13.5. Siguranţa**

**13.5.1.** Operatorul este singurul responsabil de siguranţa călătorilor săi.

**13.5.2.** Călătorii şi bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecinţele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligaţia de a încheia şi menţine valabile, pe toată durata Contractului, poliţe de asigurare pentru asigurarea călătorilor şi a bunurilor acestora. Entitatea contractantă are dreptul de a verifica în orice moment poliţele de asigurare încheiate.

**13.5.3.** Mijloacele de transport şi personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului public de transport călători trebuie să respecte toate cerinţele legale privind siguranţa rutieră, siguranţa călătorilor şi a conducătorilor mijloacelor de transport.

**13.6.** **Calitatea Serviciului, Reclamaţiile Călătorilor**

**13.6.1.** Indicatorii de performanţă ce trebuie respectaţi de Operator şi monitorizaţi de Entitatea contractantă sunt prezentaţi în *Anexa nr. 9* la prezentul Contract.

**13.6.2.** Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în *Anexa nr. 11*.

**13.6.3.** Nerespectarea indicatorilor de performanţă de către Operator duce la aplicarea de penalităţi, în conformitate cu *Anexa nr. 9* la prezentul Contract.

**13.6.4.** Penalităţile vor fi reţinute din garanţia constituită conform *Capitolului 8* din prezentul Contract. În cazul în care garanţia nu acoperă totalitatea penalităţilor, suma rămasă de plată va fi facturată Operatorului de către Entitatea contractantă.

**13.6.5.** În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanţă de către Operator, Entitatea contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de 30 de zile.

**13.6.6.** Operatorul are obligaţia de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamaţie pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de transport.

**131.6.7.** Operatorul va înregistra toate reclamaţiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora, direct prin telefon/fax, pe adresa poştală sau adresa electronică, într-un registru special pentru reclamaţii "Registrul de Reclamaţii".

**13.6.8.** Operatorul este obligat să răspundă reclamaţiilor scrise ale călătorilor primite, în termen de 30 de zile de la înregistrarea lor, în conformitate cu legislaţia în vigoare.

**13.6.9.** Entitatea contractantă va transmite Operatorului petiţiile cu privire la activitatea acestuia şi la activitatea de transport public în general primite prin sistemele proprii de înregistrare a petiţiilor pentru a-şi exprima punctul de vedere asupra acestora şi spre soluţionare, după caz.

**13.7. Sistemul de taxare**

**13.7.1.** Gestiunea sistemului de taxare electronică și a sistemului de numărare a călătorilor revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

**13.7.2.** Operatorul are obligaţia de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului public de transport persoane, validatoare pentru Titlurile de călătorie, sisteme de numărare a călătorilor şi echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificaţiilor din *Anexa nr. 5.1* şi de a le menţine în stare de funcţionare pe toată durata efectuării curselor.

**13.7.3.** Pentru mijloacele de transport nou achiziţionate pe parcursul derulării prezentului Contract Operatorul are obligaţia de a achiziţiona şi instala validatoare, sisteme de numărare a călătorilor şi echipamente de bord care să fie compatibile cu sistemul de taxare electronică sau, după caz, cu sistemul de numărare a călătorilor aferent transportului public judeţean de persoane realizat pe grupa de trasee.

**CAPITOLUL 14: DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE OPERATORULUI**

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor şi obligaţiilor menţionate în prezentul Contract şi în legislaţia în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi şi obligaţii:

**14.1.** **Autorizaţii şi licenţe**

**14.1.1.** Operatorul are obligaţia să deţină pe durata prezentului Contract toate autorizările necesare pentru exercitarea serviciului public de transport călători eliberate de autorităţile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

**14.1.2.** Operatorul are obligaţia să deţină pe durata prezentului Contract Licenţă de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului public de transport călători.

**14.2.** **Restricţii teritoriale**

**14.2.1.** Operatorul are dreptul de a presta Serviciul public de transport călători doar în aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, fără a depăşi limitele administrativ-teritoriale ale acesteia, respectiv judeţul Călăraşi şi doar pe grupele de trasee judeţene pe care i-a fost atribuită gestiunea serviciului.

**14.2.2.** Operatorul are dreptul de a participa la procedurile de atribuire a contractelor pentru prestarea de servicii publice de transport călători în afara ariei teritoriale de competenţă a Entităţii Contractante.

**14.3.** **Separarea contabilităţii**

**14.3.1.** Operatorul are obligaţia de a ţine o evidenţă contabilă distinctă pentru activităţile şi serviciile care fac obiectul prestării Serviciului public de transport călători din prezentul Contract sau sunt asociate acestuia, precum şi pentru orice alte activităţi şi servicii care generează costuri şi venituri neasociate prestării Serviciului public de transport călători, în conformitate cu normele contabile şi fiscale în vigoare, potrivit *Anexei nr. 8*.

**14.3.2.** Separarea contabilităţii între activităţile Serviciului public de transport călători care fac obiectul prezentului Contract şi celelalte activităţi/servicii prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:

**(i)** conturile contabile corespunzătoare acestor activităţi trebuie să fie separate, iar proporţia costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri;

**(ii)** costurile Serviciului public de transport călători trebuie să fie acoperite din veniturile din exploatare, fără nicio posibilitate de transfer a acestor venituri către un alt sector de activitate a Operatorului.

**14.4.** **Întreţinere şi reparaţii**

**14.4.1.** Operatorul are obligaţia să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului propriu de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

**14.4.2.** Operatorul are obligaţia să efectueze lucrările de întreţinere, revizii şi reparaţii, conform prescripţiilor şi normativelor tehnice în vigoare, care se impun, la bunurile proprii utilizate de către acesta în scopul executării contractului, pe durata acestuia.

**14.4.3.** Operatorul are obligaţia să asigure operaţiile de întreţinere şi reparaţii necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, precum și lucrările accidentale care se impun, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activităţi.

**14.4.4.** Operatorul are obligaţia de a informa Entitatea contractantă, de îndată, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura de transport care afectează prestarea Serviciului public de transport călători.

**14.5.** **Confortul călătorilor**

**14.5.1.** Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranţa şi confortul călătorilor.

**14.5.2.** Operatorul are obligaţia să asigure prestarea Serviciului public de transport călători cu respectarea reglementărilor şi normativelor tehnice în vigoare.

**14.5.3.** Operatorul are obligaţia să presteze Serviciul public de transport călători cu vehicule prevăzute în prezentul Contract şi care îndeplinesc condiţiile prevăzute în *Anexa nr. 5.1*.

**14.5.4.** Operatorul are obligaţia de a lua toate măsurile pentru a proteja călătorii împotriva infracţiunilor şi accidentelor rutiere, dar fără a se limita la:

**(i)** menţinerea iluminării constante a mijloacelor de transport;

**(ii)** afişarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informaţii despre cum trebuie acordată asistenţă în cazuri urgente;

**(iii)** luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecţiuni, deraieri sau avarii apărute în funcţionarea Serviciului public de transport călători.

**14.5.5.** Operatorul are obligaţia să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor şi şoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerinţele prevăzute de legislaţia aplicabilă.

**14.5.6.** Operatorul are obligaţia să planifice efectuarea inspecţiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulaţie şi a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranţa rutieră.

**14.5.7.** Operatorul are obligaţia să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei şoferului, în situaţia în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru şofer;

**14.5.8.** Operatorul are obligaţia să se asigure că vehiculele staţionează numai în staţiile amenajate şi că uşile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

**14.5.9.** Operatorul are obligaţia să menţină în stare de funcţionare toate echipamentele de siguranţă, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

**14.5.10.** Operatorul are obligaţia să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă întocmai prevederile legislative relevante şi să implementeze măsuri de îmbunătăţire a calificării acestora.

**14.5.11.** Operatorul are obligaţia să aplice normele de protecţia muncii specifice Serviciului public de transport călători.

**14.6.** **Proceduri interne**

În cazul în care Operatorul nu deţine proceduri interne referitoare la situaţiile enumerate mai jos, acesta are obligaţia de a întocmi proceduri interne cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puţin la:

**(i)** Actualizarea informaţiilor de transport pe afişe şi panouri de informare;

**(ii)** Administrarea şi controlul bunurilor pierdute;

**(iii)** Administrarea reclamaţiilor, întrebărilor şi sugestiilor formulate de călători;

**(iv)** Codul de conduită al conducătorilor vehiculelor;

**(v)** Instrucţiuni privind prevenirea şi combaterea săvârşirii de infracţiuni;

**(vi)** Instrucţiuni şi planuri privind acţiunile de intervenţie şi de depanare, precum şi pentru situaţiile de urgenţă.

**14.7.** **Activităţi conexe Serviciului public de transport călători**

**14.7.1.** Operatorul are dreptul să presteze, în condiţiile legii, şi alte servicii/activităţi, precum şi activităţi conexe Serviciului public de transport, care nu fac obiectul prezentului Contract.

**14.7.2.** Activităţile conexe Serviciului public de transport pot include prestarea pentru terţe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecţie tehnică periodică ITP, şcoală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului.

**14.7.3.** Pentru aceste activităţi, Operatorul va ţine o evidenţă contabilă separată, distinctă pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa în realizarea evidenţelor contabile, măsuri de restricţionare şi departajare a costurilor între Serviciul public de transport călători şi activităţile comerciale, în conformitate cu *Anexa nr. 8*.

**14.7.4.** Operatorul are dreptul să reţină toate veniturile rezultate din prestarea altor activităţi de transport şi a activităţilor conexe Serviciului public de transport călători, care nu fac obiectul prezentului Contract.

**14.8.** **Cesiunea**

Operatorul are obligaţia de a nu cesiona Serviciul public de transport călători unei alte societăţi decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înfiinţării ca filială a societăţii Operatorului, cu aprobarea prealabilă a Entităţii Contractante şi cu asumarea de către cesionar a condiţiilor prezentului Contract.

**14.9.** **Informarea publicului**

**14.9.1.** Operatorul are obligaţia să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulaţie deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum şi modificarea acestora.

**14.9.2.** Operatorul are obligaţia să producă şi să distribuie materiale informative cu privire la traseele şi programele de circulaţie, modificările acestora, Titlurile de călătorie şi punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele de călătorie practicate, obligaţiile călătorilor şi obligaţiile Operatorului faţă de călători, precum şi sancţiunile pentru încălcarea acestor obligaţii.

**14.9.3.** Afişarea informaţiilor de mai sus se va face în staţii, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului şi în mass-media. Informaţiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

**14.9.4.** Operatorul are obligaţia să editeze, în colaborare cu Entitatea contractantă, hărţi şi pliante cu traseele mijloacelor de transport, şi să afişeze în fiecare staţie orele de circulaţie a mijloacelor de transport care trec prin staţia respectivă.

**14.9.5.** Operatorul are obligaţia să realizeze declaraţii de presă şi anunţuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul public de transport călători şi va întocmi campanii promoţionale pentru promovarea activităţii sale.

**14.10.** **Drepturi şi obligaţii aferente prestării Serviciului public de transport călători**

**14.10.1.** Operatorul are obligaţia să presteze Serviciul public de transport călători care face obiectul prezentului Contract.

**14.10.2.** Operatorul are obligaţia să respecte obligaţiile prevăzute în prezentul Contract, în *Regulamentul pentru efectuarea serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Călăraşi* şi *Caietul de sarcini al serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Călăraşi* aprobate prin hotărâri ale Consiliului Județean Călăraşi şi în actele normative în vigoare.

**14.10.3.** Operatorul are obligaţia să constituie garanţia de bună execuţie potrivit prevederilor *Capitolului 8* din prezentul Contract.

**14.10.4.** Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în *Anexa nr. 2*.

**14.10.5.** Operatorul are obligaţia să asigure continuitatea Serviciului public de transport călători prin curse regulate conform Caietului de sarcini şi Programului de transport.

**14.10.6.** Operatorul are obligaţia să asigure îndeplinirea tuturor obligaţiilor de exploatare, a obligaţiilor de transport şi a obligaţiilor tarifare.

**14.10.7.** Operatorul are obligaţia să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare.

**14.10.8.** Operatorul are obligaţia să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele şi impozitele datorate statului.

**14.10.9.** Operatorul are obligaţia să permită accesul liber şi nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul public de transport călători şi să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislaţia aplicabilă şi în hotărârile adoptate de Entitatea contractantă.

**14.10.10.** Operatorul are obligaţia să asigure necesarul anual de fonduri pentru investiţii din surse proprii, conform Programului de investiţii prevăzut în *Anexa nr. 3*.

**14.10.11.** Operatorul are obligaţia ca, în cazul în care sesizează existenţa sau posibilitatea existenţei unei cauze de natură să conducă la reducerea activităţii, să notifice de îndată acest fapt Entităţii Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuităţii Serviciului public de transport călători.

**14.10.12.** Operatorul are obligaţia să asigure accesul organelor de control ale Entităţii Contractante la informaţiile privind executarea Serviciului public de transport călători şi modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente.

**14.10.13.** Operatorul are obligaţia să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale şi/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin poliţe de asigurare.

**14.10.14.** Operatorul are obligaţia să asigure finanţarea pregătirii profesionale şi efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajaţi, conform prevederilor legale.

**14.10.15.** Operatorul are obligaţia ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forţă majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condiţiile stipulate în Contract şi cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acesteia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului.

**14.10.16.** În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu handicap, Operatorul are obligaţia ca în conformitate cu prevederile *Legii nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările şi completările ulterioare*, să echipeze/adapteze cu echipamente speciale toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea serviciului de transport călători în vederea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități, inclusiv în ceea ce privește dotarea acestora cu sisteme de avertizare audio și video. Toate mijloacele de transport în comun achiziționate pe durata contractului și care vor fi utilizate în prestarea serviciului vor fi adaptate nevoilor persoanelor cu handicap fiind dotate inclusiv cu sisteme de avertizare audio și video.

**14.10.17.** Operatorul are obligaţia să respecte condiţiile impuse de natura bunurilor şi a Serviciului public de transport călători, precum materiale cu regim special, condiţii de siguranţă în exploatare, protecţia mediului, protecţia muncii, condiţii privind folosirea şi protejarea patrimoniului.

**14.10.18.** Operatorul are obligaţia să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea şi autorizarea personalului pentru exercitarea profesiei.

**14.10.19.** Operatorul are obligaţia să deţină la sediul social documentele prevăzute de lege.

**14.10.20.** Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul judeţean de călători infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje şi instalaţiile auxiliare aferente acestora.

**14.10.21.** Operatorul are dreptul să solicite în instanţă daune-interese pentru încălcarea de către alţi operatori de transport rutier a Drepturilor exclusiv acordate prin prezentul Contract.

**14.10.22.** Operatorul are dreptul să solicite Entităţii Contractante modificarea Programului de transport în vederea schimbării, anulării sau adăugării de noi trasee ori a Programului de circulaţie, iar Entitatea contractantă va iniţia, dacă consideră necesar, aprobarea modificării Programului de Transport.

**14.10.23.** Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea şi aprobarea Entităţii Contractante, modificări temporare, precum suspendări, limitări, micşorarea frecvenţei de circulaţie, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura publică rutieră. În cazuri excepţionale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului public de transport călători, dar numai sub condiţia informării ulterioare a Entităţii Contractante.

**14.10.24.** Operatorul are dreptul să iniţieze modificarea şi/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor şi/sau a condiţiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

**CAPITOLUL 15: DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE ENTITĂŢII CONTRACTANTE**

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi şi obligaţii ale Entităţii Contractante, prevăzute în prezentul Contract şi în legislaţia în vigoare, Entitatea contractantă are următoarele drepturi şi obligaţii:

**15.1. Infrastructura publică rutieră**

**15.1.1.** Entitatea contractantă are obligaţia să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimentele ce au loc pe drumurile pe care se efectuează traseele cuprinse în Programul de transport.

**15.1.2.** Entitatea contractantă are obligaţia să asigure condiţii de siguranţă în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere şi fluiditatea traficului printr-o reţea de drumuri bine întreţinută, cu semnalizare corespunzătoare.

**15.1.3.** Entitatea contractantă are obligaţia să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliţiei Române pentru a asigura prioritatea şi libera circulaţie a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători.

**15.2.** **Controlul exercitat asupra Operatorului**

**15.2.1.** Entitatea contractantă are obligaţia să verifice şi să controleze periodic modul de realizare a Serviciului public de transport călători efectuat în baza prezentului Contract de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor şi instalaţiilor folosite de Operator în prezenţa unui reprezentant al acestuia.

**15.2.2.** În urma fiecărei verificări la sediul/punctul de lucru al Operatorului se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părţi. În procesul-verbal se vor specifica timpul şi locul inspecţiei, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluţionare, precum şi obiecţiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea contractantă va soluţiona obiecţiile formulate în termen de 15 zile.

**15.2.3.** Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligaţia de a furniza Entităţii Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situaţiile financiare aprobate de un auditor certificat independent.

**15.2.4.** Lunar Operatorul are obligaţia de a prezenta Entităţii Contractante un raport al vânzărilor de bilete şi abonamente şi al numărului de călători transportaţi.

**15.2.5.** Operatorul are obligaţia de a prezenta lunar, până la data de 10 a fiecărei luni un raport cu informaţiile pe baza cărora Entitatea contractantă poate evalua respectarea indicatorilor prevăzuţi în *Anexa nr. 9*, şi în conformitate cu metodologia descrisă la *Anexa nr. 11*.

**15.2.6.** Operatorul are obligaţia de a pune, de îndată, la dispoziţia echipei de control a Entităţii Contractante orice date şi informaţii solicitate şi să asigure accesul la toate informaţiile privind prestarea Serviciului public de transport călători, inclusiv la cele contabile.

**15.2.7.** Entitatea contractantă are dreptul de a emite instrucţiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligaţiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

**15.2.8.** Entitatea contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanţă de către Operator şi de a aplica sancţiunile prevăzute în prezentul Contract.

**15.2.9.** Entitatea contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamaţiile călătorilor.

**15.2.10.** Evaluarea indicelui de satisfacţie al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în *Anexa nr. 10*.

**CAPITOLUL 16: RESURSELE UMANE ŞI PROTECŢIA SOCIALĂ A ANGAJAŢILOR OPERATORULUI**

**16.1.** Operatorul are obligaţia de a asigura resursele umane necesare prestării Serviciului public de transport călători şi va realiza protecţia socială a angajaţilor potrivit *Anexei nr. 14*.

**CAPITOLUL 17: FORŢA MAJORĂ**

**17.1.** Prin *forţă majoră* se înţelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile *art. 1351 Cod Civil*, imprevizibil, absolut invincibil şi inevitabil, independent de voinţa părţilor, inclusiv, dar fără a se limita la inundaţii, cutremure, alte calamităţi naturale, şi care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parţial, îndeplinirea obligaţiilor izvorând din contract.

**17.2.** Niciuna dintre Părţi nu răspunde de neexecutarea la termen şi/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parţial, a oricărei obligaţii care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiei respective este cauzată de un eveniment de forţă majoră.

**17.3.** Partea care invocă forţa majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura şi pentru perioada în care îndeplinirea obligaţiilor este împiedicată sau întârziată de situaţia de forţă majoră.

**17.4.** Apariţia forţei majore se va comunica celeilalte Părţi de îndată, prin telefon, sau orice altă modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract. În caz de forţă majoră, comunicată şi constatată în condiţiile de mai sus, executarea obligaţiilor Părţilor se decalează în consecinţă cu perioada corespunzătoare acesteia, cu menţiunea că nici una din Părţi nu va solicita penalităţi pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligaţia comunicării probei forţei majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea şi/sau executarea necorespunzătoare a obligaţiilor ca urmare a evenimentului de forţă majoră.

**17.5.** Partea afectată de un caz de forţă majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere şi în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forţă majoră şi să reia îndeplinirea obligaţiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părţi despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forţă majoră încetează.

**17.6.** Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

**17.7.** Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

**CAPITOLUL 18: CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENŢINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL**

**18.1.** Raporturile contractuale dintre Entitatea contractantă şi Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar între drepturile care îi sunt acordate Operatorului şi obligaţiile care îi sunt impuse.

**18.2.** În vederea menţinerii echilibrului contractual, Părţile pot proceda la modificarea preţului Contractului în condiţiile *Legii nr. 99/2016* *privind achiziţile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare*.

**18.3.** La solicitarea oricărei Părţi se va proceda la renegocierea Contractului. Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părţile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, litigiul urmează să fie soluţionat de instanţele judecătoreşti, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între Părţi a pierderilor şi beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanţelor.

**CAPITOLUL 19: ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**19.1.** Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepţia cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părţile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voinţă exprimat în scris.

**19.2.** Entitatea contractantă are dreptul să denunţe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 60 de zile şi cu plata unei despăgubiri juste şi prealabile către Operator, în cazul în care interesul naţional sau local o impune.

**19.3.** Contractul va înceta în cazul dispariţiei, dintr-o cauză de forţă majoră, a bunurilor ce aparţin Operatorului ori în cazul imposibilităţii obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin renunţare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispoziţiilor din prezentul Contract.

**19.4.** Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entităţii Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menţionate la *pct. 19.6* de mai jos:

1. Încălcarea de 6 ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Entitatea contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;
2. Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condiţiile contractuale şi care să asigure atingerea indicatorilor de performanţă asumaţi prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;
3. Operatorul totalizează un număr de 6 încălcări majore ale indicatorilor de performanţă, în decursul unui an, potrivit *Anexei nr. 9*;
4. Operatorul nu asigură prestarea Serviciului public de transport călători în condiţii de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forţă majoră;
5. Retragerea sau încetarea valabilităţii licenţei pentru exercitarea ocupaţiei de operator de transport persoane;
6. Operatorul încalcă interdicţia de subdelegare ori de cesionare a drepturilor şi obligaţiilor izvorâte din prezentul Contract;
7. Operatorul nu constituie garanţia de bună execuţie stabilită la *Capitolul 8* din prezentul Contract.

**19.5.** Cu excepţia cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte Părţi a unei notificări în acest scop "Notificarea de încetare".

**19.6.** Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări "Notificarea de negociere", în vederea încercării de soluţionare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puţin următoarele elemente:

**(i)** Data şi locul unde vor avea loc negocierile;

**(ii)** Obligaţiile pretinse neîndeplinite;

**(iii)** Termenul în care se aşteaptă remedierea obligaţiilor încălcate, termen care nu poate fi mai mic decât termenul menţionat în Contract, pentru fiecare situaţie de neîndeplinire în parte.

**19.7.** Dacă (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, aşa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluţionarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu îşi îndeplineşte toate obligaţiile pretinse a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părţii în culpă Notificarea de încetare.

**19.8.** Dacă (i) Partea prejudiciată renunţă la pretenţiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligaţiile menţionate în Notificarea de negociere, cu excepţia situaţiei în care este reluată procedura de la *pct. 19.6* de mai sus.

**19.9.** În situaţia în care în urma negocierilor pentru soluţionarea diferendului pe cale amiabilă Părţile nu decid prin voinţă comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părţii în culpă Notificarea de încetare şi se va adresa instanţei competente pentru constatarea rezilierii Contractului şi stabilirea cuantumului prejudiciului.

**19.10.** La încetarea Contractului, indiferent de motiv drepturile şi obligaţiile impuse Părţilor în baza Contractului vor înceta, cu excepţia cazului în care Contractul prevede altfel.

**19.11.** În cazul încetării Contractului din culpa Entităţii Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract, Entitatea contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Entitatea contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.

**19.12.** Operatorul are obligaţia ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forţă majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condiţiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator.

**19.13.** Entitatea contractantă are dreptul de a denunţa unilateral Contractul în condiţiile prevăzute de *art. 244 din Legea nr. 99/2016* *privind achiziţile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare*, respectiv:

1. operatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situaţiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în temeiul *art. 177* din ***Legea nr. 99/2016*** *cu modificările și completările ulterioare*;
2. prezentul contract nu ar fi trebuit să fie atribuit operatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligaţiilor care rezultă din legislaţia europeană relevantă şi care a fost constatată printr-o decizie a Curţii de Justiţie a Uniunii Europene.

**CAPITOLUL 20: RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

**20.1.** Nerespectarea dovedită de către Părţi a obligaţiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părţii în culpă.

**20.2.** Entitatea contractantă are dreptul să sancţioneze şi să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanţă, eficienţă şi calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract şi reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.

**20.3.** Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea contractantă pentru neîndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

**a)** 1.000-5.000 lei pentru neîndeplinirea măsurilor de conformare impuse de către Entitatea contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării;

**b)** 3.000 lei pentru nerespectarea altor termene prevăzute în Contract, altele decât cele de la lit.a) de mai sus;

**c)** 5.000 lei pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contractul şi caietul de sarcini, cu excepţia cazului când înlocuirea unui autovehicul se face numai cu un autovehicul care are cel puţin aceeaşi capacitate cu cea prevăzută în Programul de transport şi care întruneşte cel puţin acelaşi punctaj cu al autovehiculului înlocuit;

**d)** 1.000 – 3.000 lei pentru nerespectarea condiţiilor de salubrizare a mijlocului de transport şi a mediului (păstrarea curăţeniei la capetele de traseu şi în staţiile de îmbarcare/debarcare).

**20.4.** Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligaţii stabilite în Contract, Partea în culpă este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului.

**CAPITOLUL 21: REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE**

**21.1.** Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părţi, exprimat într-un act adiţional.

**21.2.** Entitatea contractantă poate modifica unilateral, în condiţiile legii, orice parte a Contractului din motive excepţionale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 zile înainte către Operator.

**21.3.** În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 60 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părţi cu privire la existenţa prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanţa judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în niciun caz să permită Operatorului să suspende executarea obligaţiilor stabilite în Contract.

**21.4.** Programul de transport poate fi modificat de Entitatea contractantă, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere al cerinţelor de transport, cu notificarea Operatorului cu cel puţin 30 zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Entitatea contractantă, cu excepţia cazului în care cererea depăşeşte capacitatea de transport.

**21.5.** Operatorul poate solicita Entităţii Contractante modificarea Programului de transport, care va iniţia dacă consideră necesar aprobarea modificării Programului de Transport.

**21.6.** Operatorul are obligaţia de a transmite către Entitatea contractantă informaţiile, sesizările şi analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării Programului de transport din punct de vedere social şi al viabilităţii economice.

**21.7.** În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislaţia din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părţi, prin act adiţional. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

**CAPITOLUL 22: LITIGII**

**22.1.** Părţile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluţionării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

**22.2.** Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenţie care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenţii are obligaţia să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziţia sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

**22.3.** În cazul apariţiei unei dispute, aceasta nu îndreptăţeşte Operatorul să suspende prestarea Serviciului public de transport călători ori Entitatea contractantă să suspende executarea obligaţiilor sale, potrivit prezentului Contract.

**22.4**. În cazul în care o dispută nu este soluţionată în termen de 45 de zile din momentul în care Părţile au început negocierile pentru soluţionarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părţi celeilalte Părţi, acestea se vor adresa instanţei judecătoreşti competente.

**CAPITOLUL 23: LEGEA APLICABILĂ**

**23.1.** Prezentul Contract, precum şi orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate şi interpretate în conformitate cu legea română.

**23.2.** Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil şi cu reglementările legale speciale în materia transportului public de călători.

**CAPITOLUL 24: ALTE CLAUZE**

**24.1.** Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

**24.2.** Toate notificările, cererile sau alte comunicări între Părţi vor fi confirmate în mod prompt de primire de către Partea destinatară.

**24.3.** Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin: (i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire; (ii) fax şi/sau e-mail, va fi data expedierii. În situaţia în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepţionării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

**24.4.** Toate notificările şi comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

|  |  |
| --- | --- |
| **Către Entitatea contractantă la:**  Adresa: Strada 1 Decembrie 1918, nr.1, Călărași, judeţul Călărași  Fax:+4.0242.331.609  E-mail: [cjcalarasi@calarasi.ro](mailto:cjcalarasi@calarasi.ro) | **Către Operator la:**  Adresa: [...]  Fax: [...]  E-mail: [...] |

**CAPITOLUL 25: DISPOZIŢII FINALE ŞI TRANZITORII**

**25.1.** Limba care guvernează Contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, Părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare.

**25.2.** Anexele nr. 1-15 fac parte integrantă din prezentul Contract.

**25.3.** Capitolele referitoare la drepturile şi obligaţiile Părţilor se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile şi obligaţiile în raporturile dintre autorităţile administraţiei publice locale şi operatorii de transport rutier care efectuează servicii publice de transport călători, stipulate în acte normative sau în hoărâri ale Consiliului Județean Călăraşi.

Prezentul contract a fost semnat astăzi, [...], la sediul Consiliului Judeţean Călăraşi în 2 exemplare originale, din care 1 exemplar pentru Entitatea contractantă şi 1 exemplar pentru Operator.

|  |  |
| --- | --- |
| ENTITATEA CONTRACTANTĂ,  UAT – JUDEȚUL CĂLĂRAŞI  Consiliul Județean Călăraşi | OPERATOR, |
| ...... |  |
| ......... |  |

|  |
| --- |
| **Anexe la Contract**  Următoarele anexe vor constitui parte integrantă a Contractului:  Anexa 1 - Legislaţia aplicabilă transportului public de călători  Anexa 2 - Program de Transport  Anexa 3 - Programul de Investiţii  Anexa 3.1 - Programul de Investiţii al Operatorului  Anexa 3.2 - Programul de Investiţii al Entităţii Contractante  Anexa 3.3 - Fundamentarea necesarului anual de fonduri pentru investiţii din surse proprii  Anexa 4 - Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului  Anexa 5 - Mijloace de Transport  Anexa 5.1 - Cerinţe Standard pentru Mijloace de Transport  Anexa 5.2 - Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului public de transport  Anexa 6 - Tarife de călătorie  Anexa 6.1 - Tarife de călătorie practicate în momentul încheierii Contractului  Anexa 6.2 - Modalitatea de stabilire, ajustare şi modificare a Tarifelor de călătorie  Anexa 6.3 - Lista punctelor de distribuţie a titlurilor de călătorie şi programul de funcţionare  Anexa 7 - Diferenţele de tarif  Anexa 7.1 - Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuităţi şi reduceri la transportul în comun  Anexa 7.2 - Modul de acordare a diferenţelor de tarif  Anexa 7.3 - Estimarea anuală a diferenţelor de tarif pentru protecţia socială  Anexa 7.4 - Modelul formularului de decont pentru diferenţele de tarif  Anexa 8 - Cerinţele privind contabilitatea separată  Anexa 9 - Indicatori de performanţă ai Serviciului şi modalitatea de calcul a penalităţii  Anexa 10 - Indicele de satisfacţie a călătorilor  Anexa 11 - Metodologia de monitorizare şi evaluare a Programului de Transport al Operatorului  Anexa 12 - Caietul de Sarcini al Serviciului public de transport persoane  Anexa 13 - Regulamentul Serviciului public de transport persoane  Anexa 14 - Resursele umane şi protecţia socială a angajaţilor Operatorului  Anexa 15 - Modele Licenţă de traseu |