

Către,
Consiliul Județean Călărași,
ADI ECOAQUA Călărași ,,
ECOAQUA SA Călărași,

Având în vedere informațiile apărute în spațiul public privind eliminarea coeficientului de repartitie facturat de ECOAQUA SA în baza HCL 30/2010

și

a modului de calcul al acestuia:

“Diferența dintre cantitatea de apă înregistrată de contorul montat pe bransamentul condominiului și cantitatea de apă rezultată prin însumarea cantităților de apă înregistrată de contoarele din apartamente și cea stabilită în sistem paușal pentru apartamentele necontorizate, se repartizează pe fiecare apartament proporțional cu cantitatea de apă consumată”

– conform Cap.5 Art.10 lit.c din contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare — publicat la adresa <https://ecoaqua.ro/portal-calarasi/uploads/2020/02/contract-furnizare-COLECTIV-CALOLT-apt-bloc-fara-asociatii.pdf>,

In calitate membri ai Consiliului Județean Călărași și implicit de reprezentati al acționariatului ECOAQUA SA Călărași, vă solicitam formularea unor răspunsuri cu privire la următoarele aspecte sesizate:

Având în vedere că **scopul unanim fiind o facturare corectă și legală** atât din punct de vedere al cetățenilor care au calitatea de clienți ai Operatorului Regional cât și al Operatorului Regional, vă solicitam să transmiteți **procedura de facturare prin care diferența dintre consumul contorului de scară și suma consumurilor din apartamente se anulează și implicit coeficientul de repartitie devine 0.**

- Un coeficient de repartitie este 0 dacă, pentru o scară de bloc, consumul de apă înregistrat de contorul de bransament este egal cu suma consumurilor din apartamente (contorizate sau necontorizate)

-**Eliminarea** artificială și abuzivă a unei diferențe **negative** între consumul contorului de scară și suma consumurilor din apartamente (contorizate sau necontorizate) generează prejudicii clienților Operatorului Regional ,adica cetatenilor Municipiului Calarasi,prin neemiterea unor facturi negative acestora;

-**Eliminarea** artificială și abuzivă a unei diferențe **pozitive** între consumul contorului de scară și suma consumurilor din apartamente (contorizate sau necontorizate) generează prejudicii ECOAQUA SA prin nefacturare;

1.Va solicitam sa ne comunicati care este baza legală a **eliminării** coeficientului de repartiție - deoarece **din punct de vedere tehnic este practic imposibil** ca, începând cu dată arbitrară, toate scările de bloc din municipiul Călărași să aibă coeficient de repartiție 0 ?

Analizând punctual facturile emise de ECOAQUA SA pentru blocul H20 scara A am sesizat că **soluția tehnică** aleasă a constat în **modificarea abuzivă a indexurilor contorului de scară în plus sau în minus** așa încât diferența dintre consumul contorului de scară și suma consumurilor din apartamente să fie 0.

| Data factura | Index1 | Index2 | Cant | Perioada de facturare |
|--------------|---------|---------|--------|-----------------------|
| 31.01.2023 | 9412.00 | 9512.00 | 100.00 | 13.12.2022-11.01.2023 |
| 28.02.2023 | 9497.06 | 9614.00 | 116.94 | 12.01.2023-13.02.2023 |
| 31.01.2023 | 9580.34 | 9688.00 | 107.66 | 14.02.2023-10.03.2023 |

Condiția minimală formală, valabilă pentru orice operator de utilități publice de buna credință, **nerespectată(sau rau intentionata)** de ECOAQUA SA, este preluarea indexului facturat (**index2**) din factura anterioară în factura curentă (**index1**) pentru perioade de facturare consecutive cronologic.

De aici rezulta ca nu se anuleaza coeficientul de repartitie ci se modifica indexurile contoarelor de scara si se aduc prejudicii atat cetatenilor Municipiului Calarasi cat si Operatorului regional ECOAQUA SA.

Pentru a evita orice suspiciune legată de existența unei posibile erori umane (sau intentionat) apărute în cazul blocului H20 scara A vă solicitam să transmiteți istoricul de facturare pentru scările de bloc din aceeași zonă de facturare cu blocul H20, scara A și datele de facturare 31.01.2023, 28.02.2023, 31.03.2023, conform machetei:

| Bloc/Scara | 31.01.2023 | | 28.02.2023 | | 31.03.2023 | |
|------------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|
| | Index1 | Index2 | Index1 | Index2 | Index1 | Index2 |
| H20/A | 9412.00 | 9512.00 | 9497.06 | 9614.00 | 9580.34 | 9688.00 |
| | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

Zona de facturare solicitată, este publicată la adresa
[https://ecoaqua.ro/februarie-2023-programare-citiri-contoare-in-apartamentele- din-municipiul-calarasi/](https://ecoaqua.ro/februarie-2023-programare-citiri-contoare-in-apartamentele-din-municipiul-calarasi/)

2. Decizia ECOAQUA SA se aplica la nivelul întregului Operator ?

Decizia de modificare a indexurilor contoarelor de scara (eliminarea coeficientului de repartitie) se aplică în mod identic și Sucursalei Oltenița – unde nu există Asociații de Proprietari ?

Care este impactul adoptării deciziei de modificare a indexurilor contoarelor de scara (eliminarea coeficientului de repartitie) în cazul Sucursalei Urziceni și Sucursalei Călărași (4) - unde există Asociații de Proprietari ?

În urma modificării indexurilor contoarelor de scara (eliminarea coeficientului de repartitie), clienții Sucursalei Călărași care **NU** sunt organizați în Asociații de Proprietari sunt facturați conform contorilor din apartamente în timp ce clienții organizați în Asociații de Proprietari (Sucursala Urziceni și în parte Sucursala Călărași) sunt facturați conform contorilor de scară, fapt ce duce la discriminare.

În plus, această decizie poate duce la desființarea asociațiilor de proprietari existente contrar prevederilor legale existente de organizare a proprietarilor care locuiesc în condominii în asociații de proprietari.

3. La ștornarea facturilor pentru clienții care au fost trecuți abuziv în pausal, urmare cererilor justificate ale acestora, cum **eliminați** cu diferența **pozitivă** între consumul contorului de scară și suma consumurilor din apartamente ?

- distribuiți cantitățile ștornate (negative) la clienții contorizați prin emiterea unor facturilor pozitive sau
- ECOAQUA SA își asumă aceste pierderi cu bună știință ?

La o scara unde se revine de la facturare în pausal (a unor apartamente) la facturarea pe contor apartament, cantitățile negative ștornate clienților (cetățenii Municipiului Calarasi) care au fost în pausal, se refacturează clienților contorizați astfel încât **“diferența sa fie zero”**, sau va asumați aceste pierderi în numele societății ECOAQUA SA, în cunoștința de cauză?

4. Vă solicităm să ne transmiteți procedura de facturare prin care diferența dintre consumul contorului de scară și suma consumurilor din apartamente se anulează și implicit coeficientul de repartitie devine 0.

Solicitam raspunsul la aceste intrebari ,deoarece exista suspiciunea rezonabila :

a) ca nu se anuleaza coeficientul de repartitie ci se modifica abuziv indexurile contoarelor de scara si se aduc prejudicii atat cetatenilor Municipiului Calarasi cat si Operatorului regional ECOAQUA SA.

b) deciziile de trecere la pausal sunt abuzive si nelegale tinand cont de urmatoarele aspecte:

Conform regulamentului Serviciului de Alimentare cu apa si canalizare din Municipiul Calarasi si al Contractului colectiv de furnizare prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare nu se poate transforma un apartament contorizat (cand exista contor montat in conditii legale) intr-un apartament necontorizat. Cand sunt suspiciuni asupra repartitoarelor de apartament ce se incadreaza in forma si continutul Regulamentului si a Contractului cadru ,se poate estima un consum prin index ,iar revenirea la normal se face tot prin indexul repartitorului.

Taxarea la pausal se face acolo unde nu exista contoare(repartitoare montate legal) in apartamente.

Miecuri 26.04.2023

semneaza

Consilieri judeteni din componenta Consiliului Judetean Calarasi

Dumbrava Virgil Marian

Meseseanu Rasvan Ilie

Giurcan Amalia -Elena

. Cojoclea Marian

. Tuseanu Ionu

. POPA VALERIU

. BREBIA CRISTIAN-ROBERT

. Căpănușcă Ionu

. PETRU TILGON CA 14

Domnului Presedinte al Consiliului Judetean, Călărași,

Domnului Administrator Public al judetului Călărași,

Domnului Secretar General al judetului Călărași,

Domnului Presedinte ADI ECOAQUA Călărași,,

Domnului Director General ECOAQUA Călărași

Planificare citiri apometre de scara concomitent cu cele din apartamente, luna FEBRUARIE 2023

| Data citirii | Zona blocuri B | Zona blocuri C | Zona blocuri D | Zona blocuri E | Zona blocuri F |
|--------------|-------------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|----------------|
| 01.02.2023 | B1,B3,B4,B5,B6 | | D1,D3 | E5 | |
| 02.02.2023 | B19 | | D2,D4 | E2,E7(A,B,C,D,E),E9(A,B),E25 | |
| 03.02.2023 | B21 | C18,C19,C20 | | E3,E9(C,D,E,F),E14 | |
| 06.02.2023 | B22,B23,B24 | C1,C2,C3,C4,C5 | D7 | E4,E7(F),E8 | |
| 07.02.2023 | B25 | | D8 | E11,E12(D,E),E24 | |
| 08.02.2023 | B26,B27 | | D31,D32 | E10,E12(A,B,C,F),E23 | F1 |
| 09.02.2023 | AGNZ,B2,B28,B30,B31,B32 | | D9 | E17 | F5 |
| 10.02.2023 | B33 | | D22 | E18 | F6 |
| 13.02.2023 | B9,B10,B11,B12 | | D23 | E21(A,B,C,D,E) | |
| 14.02.2023 | B8 | | D24,D25(1,2,3),D26 | E1(A,B,C),E6(A,B,C),E21(F),E22 | |
| 15.02.2023 | | | D25(4,5,6) | E1(D,E,F),E6(D,E,F) | |
| 16.02.2023 | | C21,C22,C23,C24 | ANL1,D6,D19,D28,D29 | E13 | F2 |
| 17.02.2023 | B7 | C12,C14 | D10,D11,D12,D20 | | F3 |
| 20.02.2023 | B13,B14,B15,B16,B17,B29 | | | | F4,F7 |
| 21.02.2023 | | C15,C16 | D5,D21 | E16 | F8 |
| 22.02.2023 | B18 | C6,C7,C17,C28,C29 | | E19 | F9 |
| 23.02.2023 | B20 | C25,C26,C27,C30 | D16,D17 | | F10,F12 |
| 24.02.2023 | | C31 | D14,D15,D18 | E15 | F11 |
| 27.02.2023 | A34,A35,A36 | C8,C9,C10,C13 | | E20 | |
| 28.02.2023 | | C11 | D13 | 8,9,10 | |

Planificare citiri apometre de scara concomitent cu cele din apartamente luna FEBRUARIE 2023

| Data citirii | Zona blocuri G | Zona blocuri H | Zona blocuri K | Zona blocuri L | Zona blocuri I |
|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| 01.02.2023 | G1,G4 | | | | I1,I2,I4,I22 |
| 02.02.2023 | G3 | H14,H16 | | L39 | I9,I11 |
| 03.02.2023 | | H18,H24,H24*(A,B) | | L40 | I10 |
| 06.02.2023 | G5 | H19,H21,H24*(C,D,E,F,G) | | L41 | I3,I5 |
| 07.02.2023 | G2,G6,G7 | H5,H7,H22 | K3 | | I6,I7,I18,I36 |
| 08.02.2023 | | H8,H9,H23 | K2,K4,K20 | | I20,I37 |
| 09.02.2023 | | | K5,K6(E) | L1,L2,L3,L35,L46 | I21 |
| 10.02.2023 | | | K6(A,B,C,D),K16 | L18,L19,L47 | I19 |
| 13.02.2023 | | H13,H20 | K7(A,B,C,D,E),K10 | L17,L44,L48 | I15 |
| 14.02.2023 | | H10,H11,H12 | K7(F,G,H,I) | | I33,I34,I35 |
| 15.02.2023 | | | K9,K13,K18,K19 | L43 | I8 |
| 16.02.2023 | ANL2 | H15 | K11,K21 | L42 | |
| 17.02.2023 | | H4,H6 | K8,K12,K14 | L6,L7,L32 | I12,I16,I23,I24 |
| 20.02.2023 | | H17,H25 | K15 | L20,L24,L30,L36 | I25,I26,I27,I28 |
| 21.02.2023 | G8,G9 | | K1 | L21,L22,L45 | I13,I29,I30,I31,I32 |
| 22.02.2023 | G10 | | K17 | L4,L5,L25,L26,L38 | I14 |
| 23.02.2023 | G11,G12,G13 | H25* | | L27,L33,L37,L49,L50 | I17 |
| 24.02.2023 | G17 | H-1,H-2,H3 | | L13,L14,L15,L16,L23,L28 | |
| 27.02.2023 | | | K22(A,B,C) | L10,L11,L12,L31,L51 | I38 |
| 28.02.2023 | | | K22(D,E,F) | L8,L9,L29,L34 | |

Planificare citiri apometre de scara concomitent cu cele din apartamente luna FEBRUARIE 2023

| Data citirii | Zona blocuri M | Zona blocuri N | Zona blocuri J |
|--------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 01.02.2023 | M1,M4,M9(A,D) | | J6(A,E) |
| 02.02.2023 | M9(B,C) | | J7(1A,2A,B,D) |
| 03.02.2023 | M17 | N3 | J7(C,E,F) |
| 06.02.2023 | M16 | | J3 |
| 07.02.2023 | M2 | | J40 |
| 08.02.2023 | M10 | | J32,J46,J48,J49,J50,J52,J53,J54 |
| 09.02.2023 | | N19 | J4,J16(A) |
| 10.02.2023 | M14(1),M18 | | J55 |
| 13.02.2023 | M14(1*) | N18,N34 | |
| 14.02.2023 | M19(TR1,TR2,TR3),M20 | | |
| 15.02.2023 | | N2,N35,N37,N38 | J30,J31,J33 |
| 16.02.2023 | | N5,N15,N17,N36 | J34,J37,J38,J41 |
| 17.02.2023 | | | J35,J43,J44,J45,J47 |
| 20.02.2023 | M3,M15 | N33,N39 | |
| 21.02.2023 | | N40,N41,N42 | |
| 22.02.2023 | | N4,N9,N12,N32 | J36,J42,J51 |
| 23.02.2023 | | N10,N11,N13,N20 | J1,J29 |
| 24.02.2023 | | N8,N22,N23,N26,N29 | J2,J20,J27 |
| 27.02.2023 | | N7,N16,N24,N27,N28,N30,N | J17(E,F) |
| 28.02.2023 | M19(TR4) | N1,N21,N25,N31(B),N43 | J11(G),J16(B),J23 |